



RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Panorama mundial de los procesos de evaluación y aseguramiento de la calidad

María José Lemaitre
Directorio RIACES
Vice Presidenta INQAAHE



La perspectiva de la CMES

La perspectiva de INQAAHE

Las nuevas demandas desde la ES en AL

Las preocupaciones prioritarias

MARCO DE REFERENCIA



Aseguramiento de la calidad en la perspectiva de la CMES

- La educación superior es un bien público, responsabilidad de una diversidad de actores, pero de manera preferente de los gobiernos
- La ES tiene la responsabilidad social de incrementar la comprensión de temas complejos y la capacidad de responder a ellos
- El aseguramiento de la calidad es una función vital para la ES contemporánea, compartida por múltiples actores
- Los criterios de calidad deben reflejar los propósitos de la ES y fomentar la innovación y la diversidad



Aseguramiento de la calidad en la perspectiva de INQAAHE

- Calidad, es en primer lugar, responsabilidad de las propias instituciones de ES
- El aseguramiento de la calidad está al servicio de la calidad de la ES, es un medio, no un fin
- El aseguramiento de la calidad tiene que adecuarse a los cambios en la ES → flexibilidad, capacidad de aprendizaje



Nuevas demandas desde la educación superior latinoamericana

- Modelos institucionales diversos, flexibles, articulados
- Fortalecimiento de políticas de ingreso y permanencia para atender una nueva población de estudiantes
- Formación didáctica a profesores → aprendizaje activo
- Articulación con otros niveles educativos
- Renovación y fortalecimiento de las formas de gobierno de las IES



Preocupaciones prioritarias en América Latina

- Pertinencia y calidad
- Participación y compromiso social
- Autonomía + compromiso = rendición de cuentas
- Vinculación de procesos de AC con prioridades y políticas nacionales
- Mercantilización y privatización
- Provisión transnacional

→ Fortalecimiento de mecanismos de AC



El desarrollo de sistemas nacionales
La creación de redes

LA RESPUESTA DESDE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y
Acreditación de la calidad de la Educación Superior



América Latina: experiencias nacionales

Alto grado de heterogeneidad:

- Países con sistemas consolidados: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Costa Rica, Cuba, México, El Salvador,
 - Incipientes: Paraguay, Ecuador, Uruguay, Perú, Panamá, Nicaragua
 - Sin mecanismos de AC: Bolivia, Venezuela, Honduras,
- Tendencia a sistemas complejos, con diversidad de focos



América Latina: experiencias nacionales

Con distintos propósitos:

- Licenciamiento, evaluación de condiciones mínimas, elegibilidad para la acreditación (Chile, Colombia)
- Acreditación de carreras o programas
 - o Voluntaria (Costa Rica, Chile, Colombia, Paraguay)
 - o Obligatoria (Colombia, Argentina)
- Acreditación de acreditadores (México, Argentina, Chile)
- Evaluación y acreditación de instituciones (Argentina, Chile)
- Evaluación del aprendizaje/valor agregado (Colombia, Brasil)



América Latina: experiencias nacionales

De distinta dependencia:

- Pública (Colombia, Chile, Ecuador, Perú)
- Gobierno (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, México)
- Privada (Chile, Panamá)
- De IES (Bolivia, Costa Rica, Panamá, Perú, Uruguay)



América Latina: experiencias regionales

Iniciativas subregionales con diversidad de modelos:

- Mercosur–ARCU-SUR / MEXA
- Centro América: CCA y agencias regionales

Conformación de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, RIACES

- Constituida en Buenos Aires, en 2003
- Énfasis en desarrollo de procesos de AC, apoyo a países que todavía no los tienen, alianzas con otros actores



Europa: experiencias nacionales y coordinación regional

- Acuerdo político de facilitar el reconocimiento y la movilidad
- Generación de agencias de acreditación en los distintos países
- Diseño de estándares y orientaciones para la evaluación de agencias (ESG - ENQA)
- Exigencia de evaluación externa de agencias en función de ESG
- Proyecto encomendado a ECA para avanzar hacia el reconocimiento de las decisiones de acreditación
- Acuerdo de crear un Registro Europeo de agencias de acreditación (Londres, 2007)



El Caribe: experiencias nacionales

- Jamaica, Cuba, Barbados, Trinidad & Tobago, Guyana y St. Kitts and Nevis: Iniciativas de AC vinculadas a instancias de gobierno y a la implementación de políticas nacionales sobre educación superior
- Bahamas, Belice y Suriname: avances en la formulación
- Republica Dominicana: Agencia privada de interés público
- Cuba: Agencia pública, con larga trayectoria
- Puerto Rico: Jurisdicción de EE.UU
- Martinica, Guadalupe y San Martin: Ministerio de Educación de Francia



Medio Oriente: experiencias nacionales y conformación de una red regional

Mucha heterogeneidad en cuanto a iniciativas de AC:

- o Sólo cinco países cuentan con agencias semi-autónomas (Egipto, Jordania, Palestina, Arabia Saudita y Emiratos Arabos Unidos)
- o Varios países tienen unidades en los respectivos ministerios de educación para velar por la calidad de la Educación superior
- o Algunos países sólo se ocupan de instituciones privadas, otros cubren IES públicas y privadas
- o En algunos no hay todavía ninguna iniciativa al respecto

Creación de una red que convoca a los países árabes del Medio Oriente y Norte de Africa (ANQAHE)



Aseguramiento de la calidad en otras regiones

- África: Trabajo de capacitación y formación en distintos países; intentos de creación de una red de apoyo para el aseguramiento de la calidad, dificultados por problemas de cultura y lenguaje
- Asia Pacífico: gran heterogeneidad, avances por la vía de una red regional consolidada (APQN), actividades de apoyo, capacitación



TENDENCIAS EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación Superior



Tendencia hacia la acreditación institucional

- Menos costosa
- Más comprehensiva
- Permite tomar decisiones de financiamiento público

Pero la acreditación de carreras

- Contribuye a la movilidad
- Entrega información más relevante para los usuarios
- Facilita procesos de habilitación profesional

→ Necesidad de definir procesos de evaluación diferentes



Desarrollo de sistemas complejos, multifuncionales

- Control de calidad (licenciamiento), sobre todo para nuevas instituciones, pero también para carreras nuevas en IES autónomas
- Garantía pública (acreditación), de carreras e instituciones
- Mejoramiento (auditoría), que se centra más en los procesos – el resultado puede ser un informe o una decisión de acreditación
(una o varias agencias)



Internacionalización del aseguramiento de la calidad

- Generación de un mercado, con proveedores de distinto nivel
- Necesidad de acreditar a los acreditadores
- Riesgo de 'accreditation mills' o venta de acreditaciones
- Iniciativas de acreditación internacional
 - Acuerdo de Washington para ingenierías
 - Programas de administración de empresas
 - Área de comunicaciones
 - Agencias centroamericanas
 - Registro europeo de agencias de acreditación



Creación de redes regionales

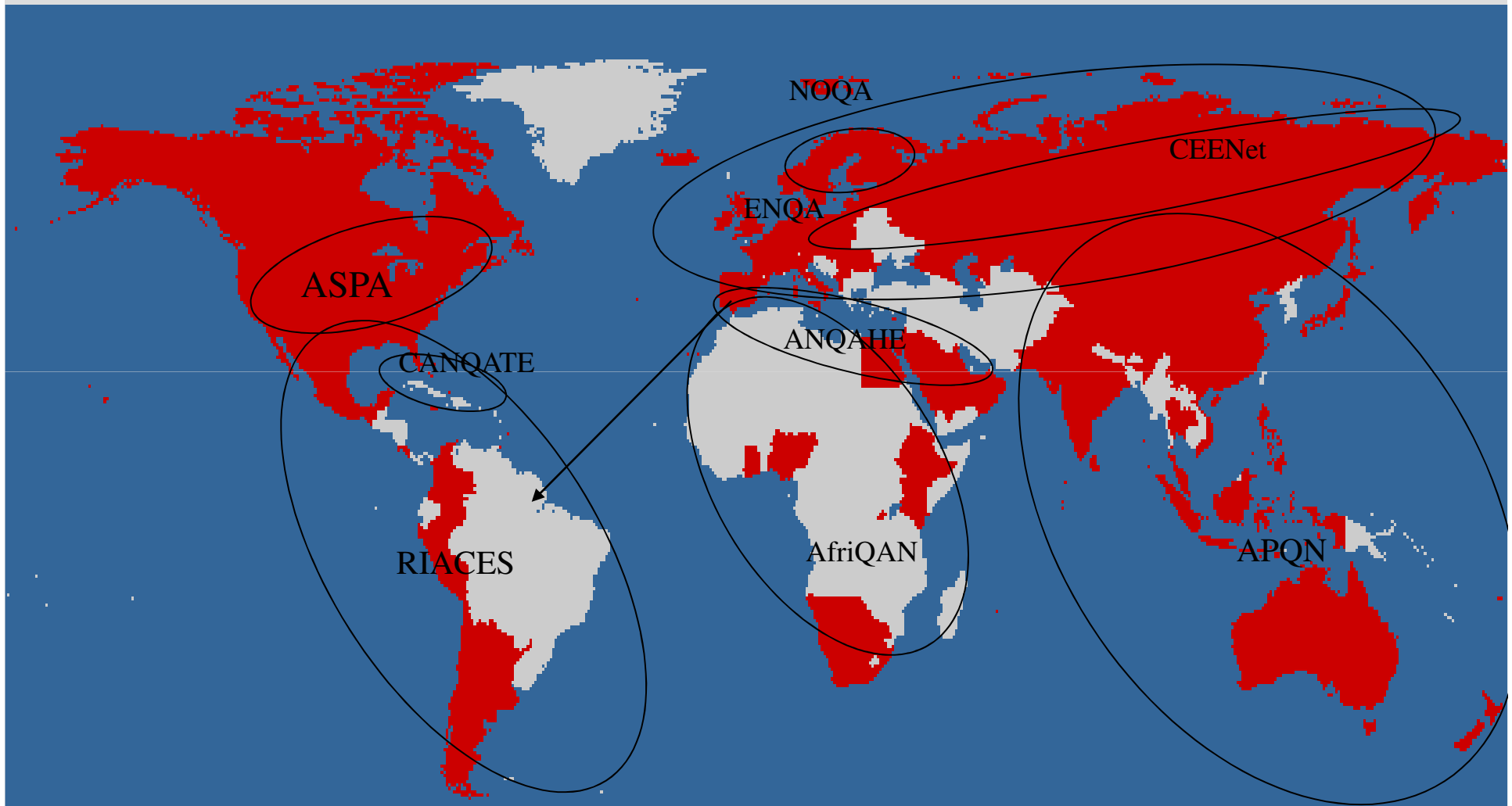
- Se trata de un proceso relativamente reciente, que se ha asentado sólo en los últimos cinco o seis años
- Se han creado muchas redes regionales o relacionadas con temas específicos, a veces sobrepuestas:
 - o America: RIACES, CANQATE, ASPA
 - o Europa: ENQA, CEEN, NOQA
 - o África: AfriQAn
 - o Medio Oriente/países árabes: ANQAHE
 - o Asia Pacífico: APQN
 - o Países pequeños



¿Por qué se crean redes regionales?

- Consideraciones geo-políticas: decisiones a nivel de gobierno, compromiso con la integración, generan la necesidad de arreglos específicos: (Bologna y ENQA; MERCOSUR; Centroamérica).
- Proximidad cultural o geográfica: Cercanía para reunirse; idioma común (o parecido), una de las ventajas de RIACES; etapas similares de desarrollo de los sistemas de ES y AC
- Intereses comunes: estrategias para la movilidad, reconocimiento de títulos, transferencia de créditos, impacto de la ETN
- Atención a prioridades locales: Los aspectos señalados definen prioridades específicas que, si bien son compartidas con agencias de AC en el mundo, tienen un significado propio dentro de la región

Redes de AC



Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación Superior



RIACES: UNA RED IBEROAMERICANA

Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y
Acreditación de la calidad de la Educación Superior



Propósitos de RIACES

- Promover el desarrollo de agencias de AC y de procesos de evaluación y acreditación en países miembros
- Apoyar el desarrollo de mecanismos de acreditación que puedan contribuir al reconocimiento de títulos, la movilidad de estudiantes, académicos y profesionales, y a la integración educativa de la región
- Lograr el apoyo de organismos de cooperación nacionales e internacionales para la promoción de sistemas de AC
- Analizar los desarrollos de la ES con el fin de hacer del AC un instrumento eficaz para el mejoramiento continuo de las IES



Plan estratégico

Organizado en cuatro dimensiones:

- Técnica (desarrollo de capacidades)
- Política (armonización de estándares, validación y aplicación de esos estándares, vínculos con otros organismos dentro y fuera de la región)
- Comunicaciones (página web, difusión y traducción de documentos y materiales, Portal Unesco, difusión de procesos de AC)
- Teórica (estudios sobre temas relevantes)



Resultados del trabajo de RIACES

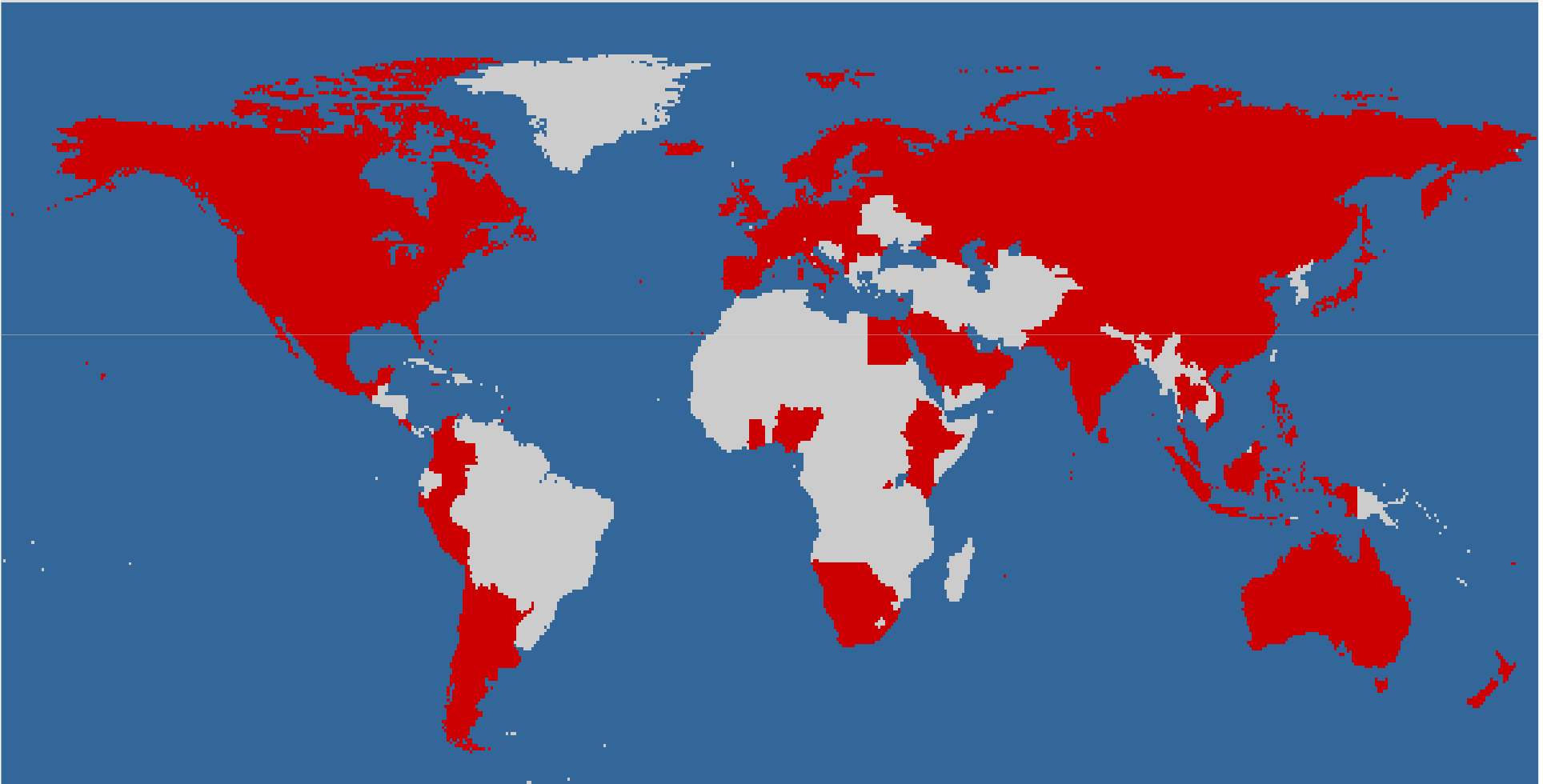
- conformación de una comunidad regional de AC
- generación de capacidades en distintos niveles (agencias existentes, agencias emergentes, IES, evaluadores)
- apoyo al desarrollo de mecanismos de AC en países que no contaban con ellos
- armonización de criterios y procedimientos para programas de pre y posgrado a nivel regional
- vinculación con redes regionales, red global, organismos multilaterales



INQAAHE: UNA RED GLOBAL

Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y
Acreditación de la calidad de la Educación Superior

Países que tienen agencias miembros de INQAAHE



Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y
Acreditación de la calidad de la Educación Superior



Servicios de INQAAHE para sus miembros

- Clearinghouse (QAHEC)
- Servicio de consulta (query service)
- Certificación de alineamiento con criterios de buenas prácticas (GGP)
- Base de datos de consultores
- Pasantías para agencias de países pequeños
- Apoyo para asistencia a eventos de la red
- Un taller para agencias en años pares
- Una conferencia internacional en años impares



Relaciones entre redes regionales e INQAAHE

- Las redes regionales permiten trabajar los temas en el marco de las prioridades regionales, en un contexto cultural compartido
- INQAAHE facilita un intercambio más amplio, y la oportunidad para contrastar el desarrollo regional con el resto del mundo
- Hay una diversidad de temas, que pueden tratarse con distintos enfoques



Relaciones entre redes regionales e INQAAHE

Hay diversidad de temas:

- Temas específicos para una región: mecanismos para el reconocimiento de títulos, iniciativas regionales, armonización de estándares
- Temas comunes, que pueden coordinarse con otras redes regionales: educación a distancia, formación de evaluadores
- Temas propios del nivel global: difusión de buenas prácticas, control de venta de acreditaciones, estándares profesionales para el AC, educación transnacional



LECCIONES DE LA EXPERIENCIA

Curso Internacional: Formación y Actualización en Procesos Regionales de Evaluación y
Acreditación de la calidad de la Educación Superior



Lecciones de distintos sistemas

- Los procesos de AC se juegan en su capacidad para generar confianza y legitimarse social y académicamente
- Legitimidad asociada a diversos factores:
 - o Participación amplia
 - o Control académico
 - o Vinculación con políticas y prioridades nacionales
 - o Independencia de las decisiones de acreditación respecto de los gobiernos, las IES y otras presiones o intereses
 - o Énfasis en autonomía y responsabilidad de las IES
 - o Apertura al medio internacional



Lecciones de distintos sistemas (2)

- Necesidad de trabajar con definiciones flexibles y amplias (pero no por eso menos rigurosas) de calidad.
- Necesidad de enfatizar resultados, sin olvidar insumos y procesos
- Profesionalismo de los evaluadores / presencia de evaluadores extranjeros
- Necesidad de vinculación con instrumentos de política, pero no de manera lineal o directa



Lecciones de distintos sistemas (3)

- El impacto de la acreditación de carreras/programas es importante; sin embargo, el procedimiento actual es difícilmente sustentable. Hay que buscar nuevas formas para acreditación de programas:
 - o Autorización de agencias acreditadoras
 - o Distinción entre carreras reguladas y otras
 - o Combinación de acreditación institucional y acreditación de carreras reguladas
 - o Acreditación institucional como requisito de autoacreditación
 - o Acreditación de unidades (facultades u otras)



Desafío para las agencias de AC:

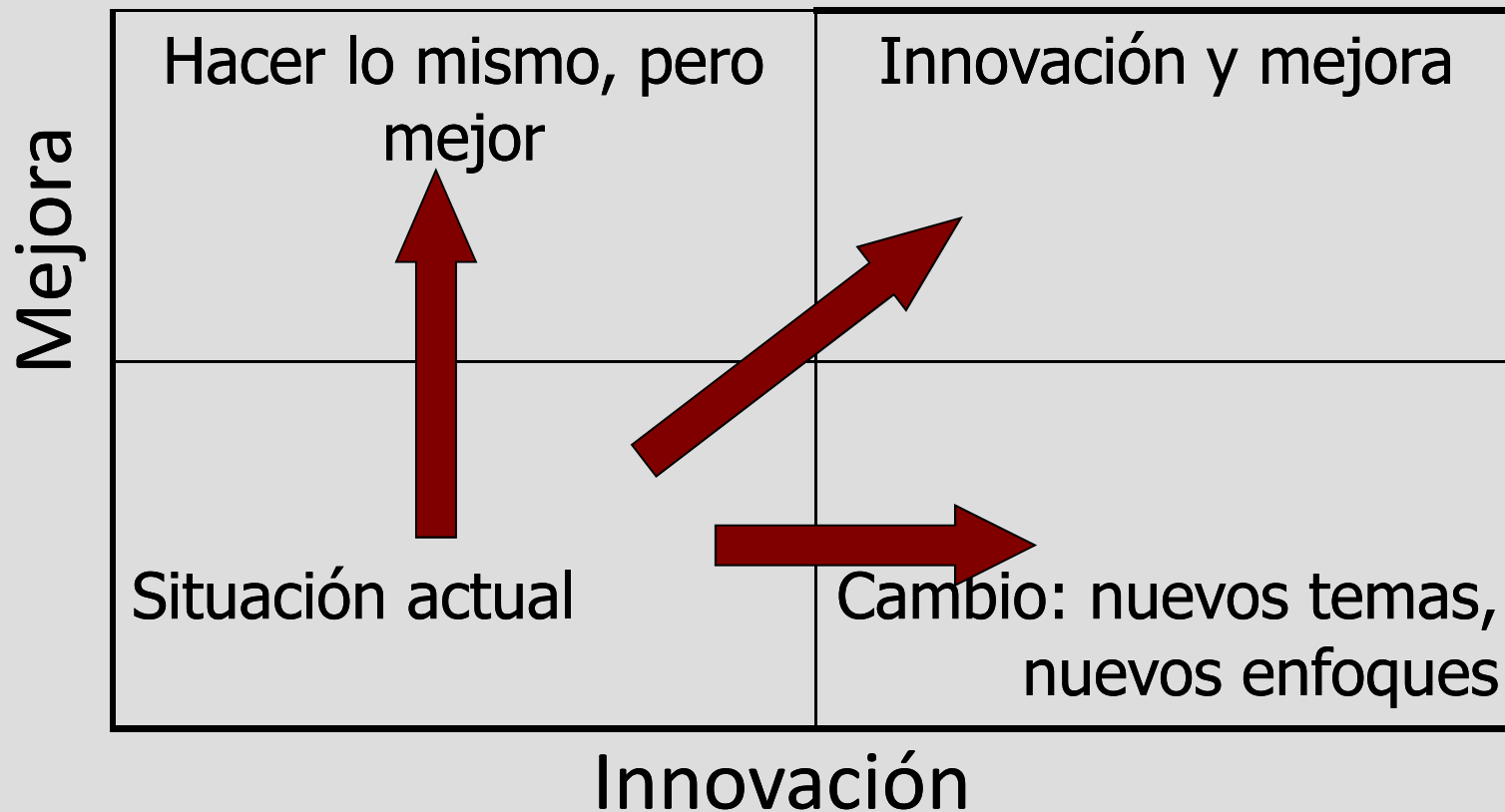
Necesidad de identificar nuevos elementos de evaluación, que se hagan cargo de la realidad compleja de la ES:

- nuevas modalidades de enseñanza
- nuevos tipos de programas
- docentes y estudiantes de dedicación parcial
- nuevas alianzas, con socios diferentes
- nuevos arreglos institucionales, que desarrollan otras funciones o las combinan de maneras nuevas

→Apertura a la innovación,
a nuevas formas de identificar y definir calidad.



Una nueva aproximación a la calidad:





Conclusiones:

Los procesos exitosos de AC:

- Se instalan con buenas condiciones de financiamiento, apoyo público, participación
- Combinan la independencia de las decisiones con la vinculación con políticas y prioridades nacionales
- Combinan la preocupación institucional por la calidad con la apertura a la mirada externa
- Integran procesos de AC con la planificación estratégica en las IES



Temas pendientes

- Crear o mejorar las bases de datos nacionales e institucionales, muchas veces incompletas poco confiables, o incompatibles
- Desarrollar un trabajo sustantivo de análisis de nuevos modelos institucionales, que se hagan cargo del nuevo mundo de la educación superior
- Desarrollar mecanismos e instrumentos para medir el impacto real de los procesos de AC sobre la calidad de la gestión y la información