

Seminario Internacional
Impacto del Aseguramiento de la Calidad de la
Educación Superior en Iberoamérica
Asunción, Paraguay 15 de abril de 2009

**“El aseguramiento de la Calidad
Interna de las Agencias de
Evaluación”**

Proyecto CINTAS

Rafael Llavori de Micheo

Jefe de la Unidad de Relaciones Institucionales e Internacionales



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN



Índice

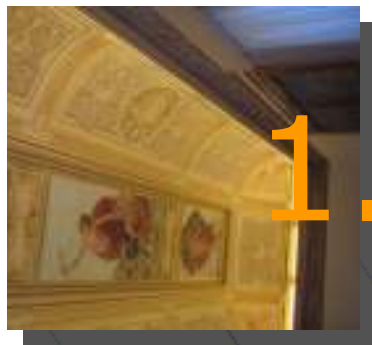
El contexto de la evaluación externa

Aseguramiento de la Calidad Interna de las
Agencias: el Proyecto CINTAS

Consecuencias.



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN



1. El contexto de la evaluación externa

Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior

Acreditación

Aseguramiento Externo de calidad:
✓ Evaluación externa
✓ Certificación

Aseguramiento Interno de calidad:
✓ Seguimiento
✓ Evaluación
✓ Mejora

Aseguramiento Interno de las agencias

Evaluación Externa de las agencias

Aseguramiento de instituciones de educación Superior

Aseguramiento a de las agencias de evaluación de la calidad

¿**P**or qué **CINTAS**?

¿**P**ara qué?



1. Necesidad de **fortalecer** los mecanismo de AC interna de las agencias y abrir el camino a la evaluación externa de las agencias
2. Necesidad de **justificar** ante IES nuestros procesos legitimados por vía legal
3. Necesidad de **rendir cuentas** a la sociedad, al gobierno y a las IES de nuestros actos sin perder de vista la **mejora** dentro de la agencia
4. **Compartir** buenas prácticas entre agencias
5. **Consolidar** nuestra posición como agencia

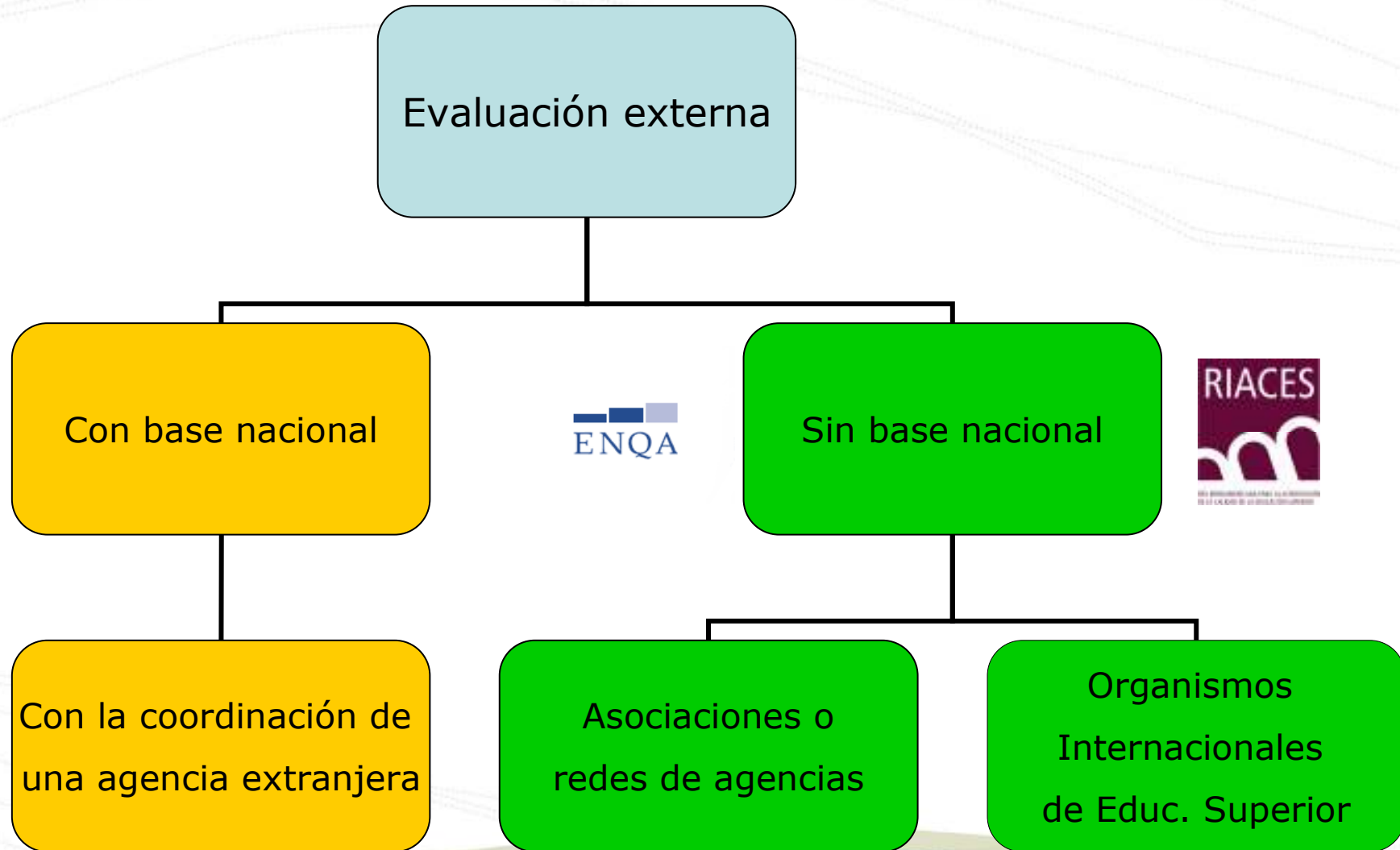
¿Cuál es el contexto?

Las diferentes regiones del globo responden a las exigencias de convergencia de los sistemas de AC elaborando herramientas compartidas (comunes) que permiten la convivencia de visiones regionales, nacionales, subnacionales e incluso globales.

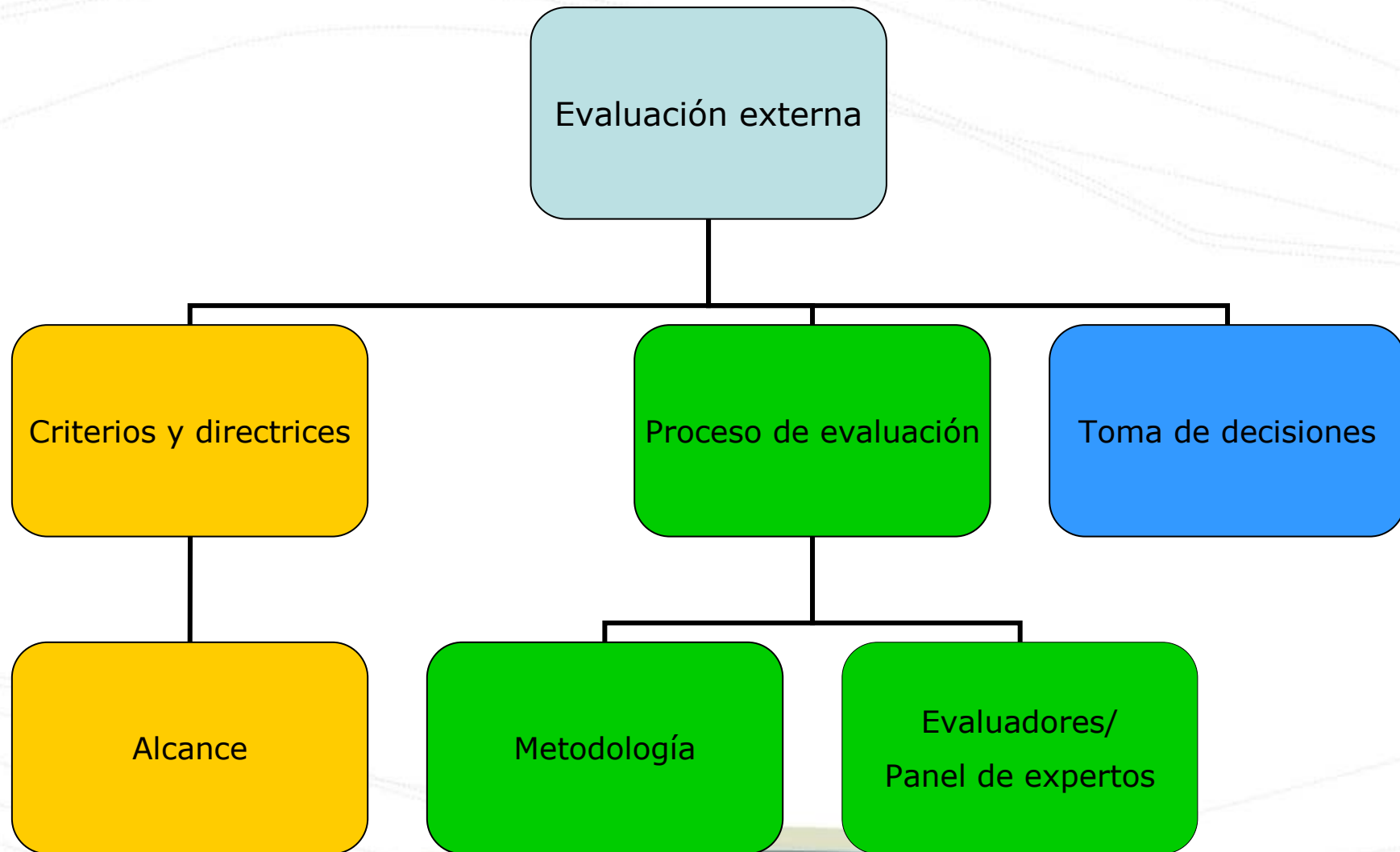
Buscan adaptarse al marco jurídico nacional, contextualizarse.

No tienen intención ni capacidad de regular o imponer: evitan el riesgo de uniformizar frente a la intención de armonizar

El contexto de la evaluación externa



El contexto de la evaluación externa





AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

El contexto de la evaluación externa

Herramientas comunes



European Standards and Guidelines

Code of Good Practice

Guidelines of Good Practice

Criteria RIACES



Guidelines for Quality Provision in Trans-Border HE



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Contexto de la evaluación externa

Diferentes soluciones para encarar los escenarios regionales

ORGANISATION
FOR ECONOMIC
CO-OPERATION
AND DEVELOPMENT



-OECD-UNESCO Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education: CONEAU, Argentina – 2007. Co-ordination: IESALC-UNESCO



INQAAHE Guidelines of Good Practice in Quality Assurance:
CNAP, Chile - 2006. Co-ordination: **INQAAHE**



European Standards and Guidelines for Quality Assurance of Higher Education: **ANECA**, Spain – 2007. Co-ordination: **ENQA**

¿Cuál es el contexto?

Por lo tanto, se desarrollan en paralelo escenarios de convergencia e incluso reconocimiento mutuo a escala regional o subregional.

Escenarios de disimetría en la evolución de las agencias y de los sistemas de externos de evaluación: mecanismos de *capacity building*



2. Aseguramiento de la Calidad Interna de las Agencias: el proyecto CINTAS

Proyecto **CINTAS**

Proyecto para el apoyo en el desarrollo del Aseguramiento de Calidad Interna de las agencias.

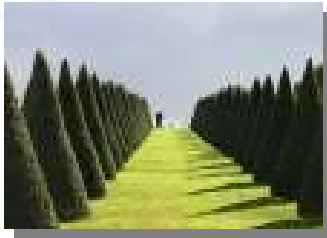


La finalidad de este proyecto es apoyar el desarrollo e implantación del **aseguramiento de la calidad interna** en las agencias u organismos de evaluación dentro del marco de RIACES, y poner en práctica un procedimiento que conduzca al seguimiento de dichos sistemas.



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Proyecto **CINTAS**



Pretende favorecer la mejora de la calidad de la Educación Superior a través del fortalecimiento de los organismos que la garantizan.

Objetivos

- ✓ Apoyar a los organismos de evaluación de la calidad y acreditación en el desarrollo de sus propios procedimientos de **aseguramiento de calidad interna.**
- ✓ Crear un **marco de referencia** común de aseguramiento de calidad que pueda ser utilizado en el ámbito de RIACES.

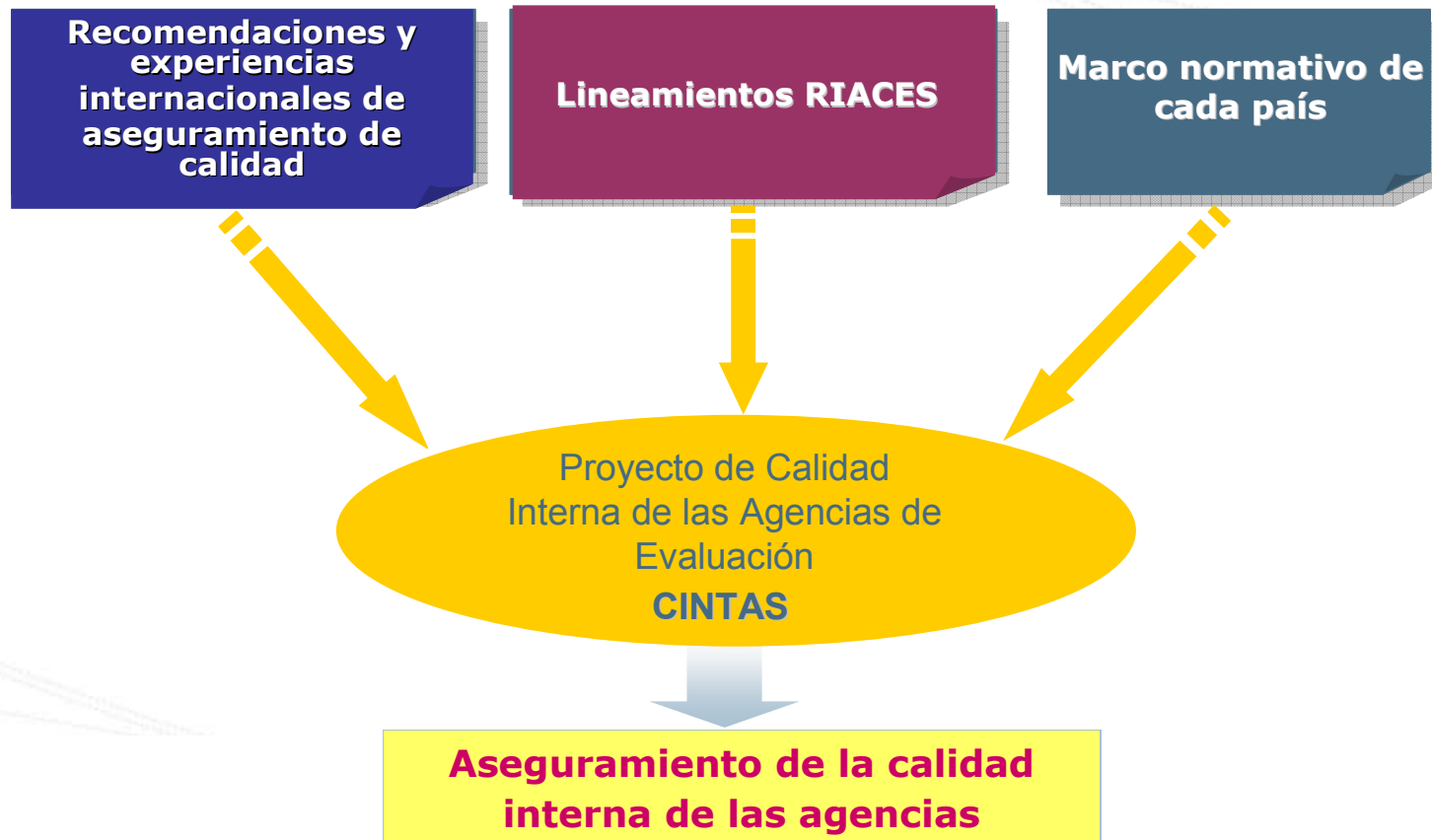
Proyecto **CINTAS**



RIACES plantea esta propuesta cuyo principal objetivo es establecer las bases del desarrollo de un proyecto conjunto de colaboración

Toma como referencia los criterios del proyecto [“Manual de autoevaluación para agencias de acreditación de la calidad de la educación superior”](#) que guiará las evaluaciones externas de las agencias pertenecientes al marco de **RIACES**.

Proyecto CINTAS





AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Plan de trabajo



1. Formación para el desarrollo del aseguramiento de la calidad interna de la agencia.



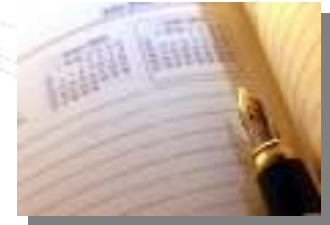
2. Apoyo y seguimiento del diseño del aseguramiento de la calidad interna de la agencia.

Plan de trabajo



- 1.** Formación para el desarrollo del aseguramiento de la calidad.
 - ✓ Preparación de una [Guía para la elaboración del aseguramiento de la Calidad Interna.](#)
 - ✓ Formación del personal de las agencias participantes.
 - ✓ **ANECA:** Articular la formación desde un enfoque más estratégico por cursos de capacitación dirigido a las agencias, en lugar de formaciones de técnicos o directivo a nivel individual.

Plan de trabajo



1. Apoyo en el desarrollo del aseguramiento de la calidad interna de las agencias.

2. Apoyo y seguimiento del diseño del aseguramiento de la calidad.

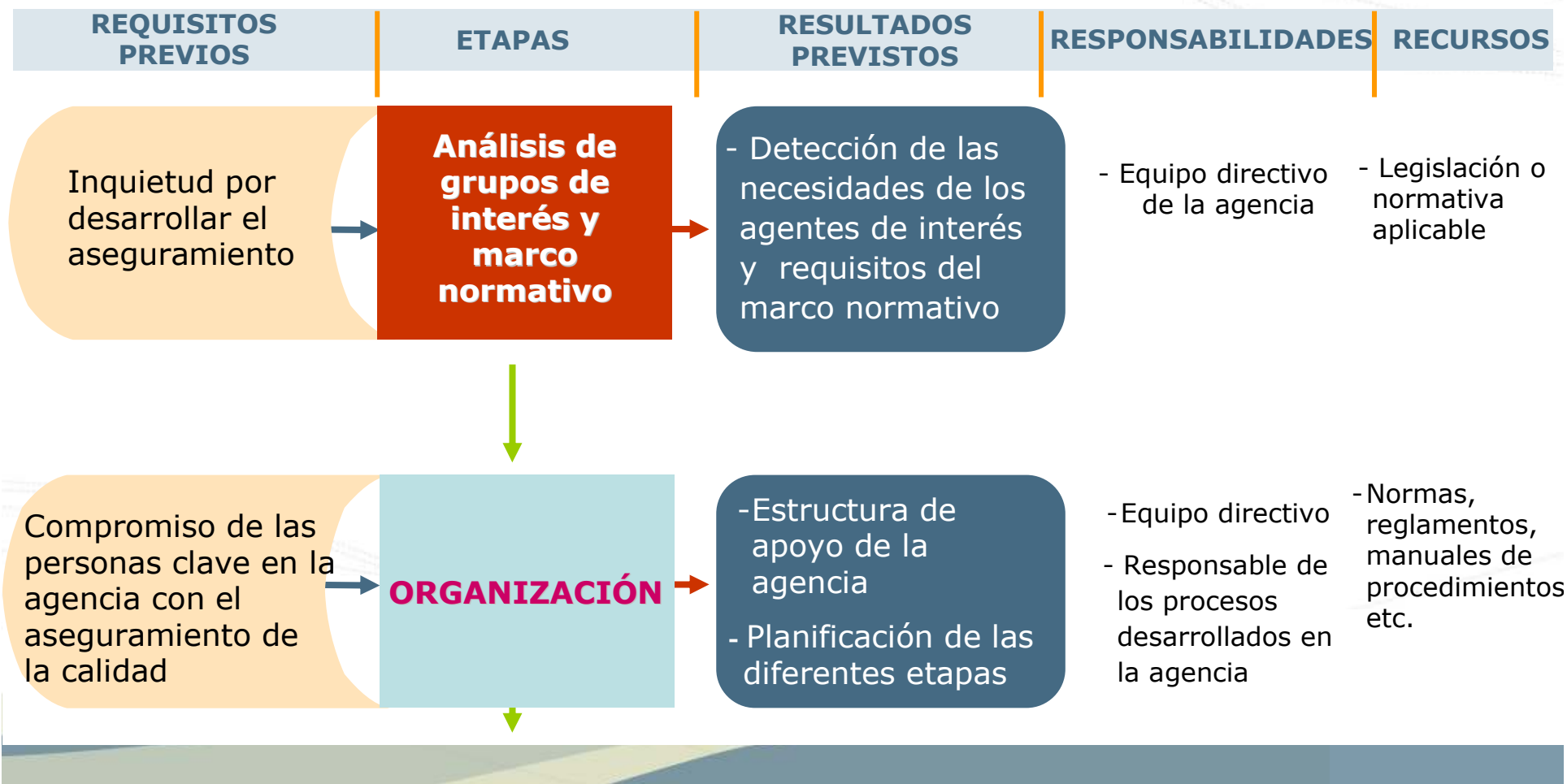


- ✓ **Aplicación del diseño de aseguramiento de la calidad interna por parte de las agencias.**
- ✓ **Seguimiento de la implantación del aseguramiento de la calidad interna en las agencias.**

Etapas para el diseño de aseguramiento de calidad interna

1ª y 2ª Etapa

REQUISITOS PREVIOS	ETAPAS	RESULTADOS PREVISTOS	RESPONSABILIDADES	RECURSOS
Inquietud por desarrollar el aseguramiento de calidad	Análisis de grupos de interés y marco normativo	- Detección de las necesidades de los agentes de interés y requisitos del marco normativo	- Equipo directivo de la agencia	- Legislación o normativa aplicable
Compromiso de las personas clave en la agencia con el aseguramiento de la calidad	ORGANIZACIÓN	- Estructura de apoyo de la agencia - Planificación de las diferentes etapas	- Equipo directivo - Responsable de los procesos desarrollados en la agencia	- Normas, reglamentos, manuales de procedimientos, etc.
Establecimiento de un sistema de gestión de calidad				
Designación de la Agencia				



Etapas para el diseño de aseguramiento de calidad interna

3ª y 4ª Etapa

REQUISITOS PREVIOS	ETAPAS	RESULTADOS PREVISTOS	RESPONSABILIDADES	RECURSOS
Disponibilidad por el personal de la estructura de apoyo al diagnóstico del ACI	DIAGNÓSTICO	Identificación de los elementos consolidados y de las necesidades en materia de garantía del servicio	Equipo directivo de la Agencia	Indicadores o herramientas específicas
Disponibilidad de la estructura de apoyo al diagnóstico del ACI en la Agencia	DEFINICIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Elaboración de la política y objetivos de calidad, y el diseño del ACI	Equipo Directivo de la Agencia	Normas, procedimientos, procedimientos, etc.
Disponibilidad de un equipo de apoyo al diagnóstico del ACI				
Disponibilidad de la estructura de apoyo al diagnóstico del ACI en la Agencia				





AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN



Consecuencias.



- Aseguramiento interno de la calidad:
 - Definición de procesos, especialmente los procesos clave.
 - Establecimiento de un procedimiento de revisión:
 - Indicadores de resultados (incluido impacto).
 - Resultados.
 - Satisfacción.
 - Indicadores de proceso.
 - Adopción de un procedimiento de mejora:
 - Planes de mejora.
 - Seguimiento.



- Modelos para apoyar la construcción del sistema:
 - Estándar o ya creados.
 - Desarrollados por la propia agencia.
 - CINTAS.
- Proceso de evaluación externa:
 - Papel del sistema de aseguramiento interno de la agencia.
 - Normas que regulan/no regulan la necesidad de reconocimiento externo de la agencia.
- Armonización de la evaluación externa con el desarrollo de sistemas de aseguramiento de calidad.
 - CINTAS de apoyo a las agencias para el AIC.



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Muchas gracias por
su atención

relint@aneca.es