

Panel
Procesos CNA



UNIVERSIDAD CES

Un Compromiso con la Excelencia

Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 1371 del 22 de marzo de 2007



Javier Antonio Gutiérrez Rodas
Director Académico




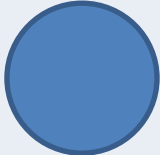
Procesos CNA

Gestión y administración del proceso por parte del CNA Atención Secretaria Técnica Tiempo de respuesta

- Orientación y acompañamiento que el CNA y su Secretaria Técnica brindan a las IES y a la comunidad.
- Calidad de los materiales disponibles, tales como lineamientos, guías y página Web.
- Tiempo de respuesta del CNA y de su Secretaria Técnica.

Procesos CNA

Orientación y Acompañamiento

Actividad o elemento del proceso	Susceptible de mejora	Satisfactorio
La <u>coordinación del los procesos</u> técnicos y administrativos que se desarrollan en el CNA <u>garantiza la ejecución</u> de las etapas contempladas en los lineamientos para la acreditación.		
La <u>orientación y acompañamiento</u> que brinda el CNA es adecuada para que un programa o institución pueda <u>iniciar y desarrollar su proceso de acreditación.</u>		
La <u>agenda y la organización del proceso de Evaluación Externa</u> tiene en cuenta los requerimientos institucionales. Se construye y desarrolla de manera concertada entre las instituciones y los pares académicos bajo los lineamientos del CNA.		
¿Considera conveniente para el éxito del proceso de acreditación que el CNA y su Secretaría Técnica opinen con antelación a la designación de evaluadores externos sobre la calidad de los insumos (documentos de autoevaluación y anexos) que la institución entrega para dicho proceso?		



Actividad o elemento del proceso	Susceptible de mejora	Satisfactorio
¿Son los materiales que el CNA entrega, claros, suficientes, actualizados y flexibles?	<input type="radio"/>	
¿Es la difusión de los materiales amplia y oportuna?	<input type="radio"/>	
¿Qué otro tipo de documentos considera usted que sería de ayuda?	<input type="radio"/>	
¿Encuentra usted en la página Web del CNA información apropiada y enlaces adecuados para facilitar la realización de los procesos de Autoevaluación?	<input type="radio"/>	

Sugerencias para mejorar:

- Solo hacer visibles los documentos actualizados
- Documento con respuestas dadas a otras IES
- Integración con SACES
- Documento de procesos
- Mayor despliegue a la información (REDES – Medios y Comunicación Directa)

Procesos CNA

Gestión y tiempo de respuesta

Actividad o elemento del proceso	Susceptible de mejora	Satisfactorio
¿Considera usted que el CNA cuenta con una <i>capacidad técnica</i> y organizacional adecuada para dar <i>respuesta oportuna</i> a los requerimientos de su institución en este tipo de procesos?		
¿Considera que el CNA debería avanzar hacia un <i>sistema de gestión en línea</i> y hacer público algunos documentos del proceso, cuáles?		

Procesos CNA

Gestión y tiempo de respuesta

Sugerencias para mejorar:

- Integración con SACES
- Mejorar los canales de difusión a la demanda de ES (Fortalezas de las IES)
- Mayor interactividad a través de la Web

Procesos CNA

Materiales y guías

¿Cuáles son las mayores fortalezas y debilidades en la gestión de la acreditación de instituciones y programas académicos que lidera el CNA?

Fortalezas:

- Claridad en la Misión del CNA
- Proceso de autoevaluación
- Impacto demostrado
- Visión

Debilidades:

- Sistematización de la información
- Difusión de los resultados
- Mayor capacidad de respuesta