

Universidad  
Industrial de  
Santander



**ENCUENTRO REGIONAL:  
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE LA ACREDITACIÓN**

**Panel: Opinión de las IES sobre el proceso que conduce a la  
Acreditación de programas e instituciones**

**Bucaramanga, 19 de octubre de 2009**

# Autoevaluación según los lineamientos del CNA

Compromiso de los miembros de la comunidad universitaria con los resultados de la autoevaluación, mediante la ejecución de planes de mejoramiento, en sintonía con el plan de desarrollo institucional

- Para lograr los objetivos de los planes de mejoramiento debe mediar un proceso participativo.
- Se requiere que la comunidad del programa tenga claridad sobre los resultados obtenidos ¿Por qué se dieron? ¿Cuáles fueron las causas?
- Algunas mejoras se conjugan con el plan de desarrollo y los planes de gestión.
  - Políticas y procesos institucionales.
- Otras mejoras requieren un mayor compromiso de la comunidad porque implican cambios de actitud y comportamiento.

# Autoevaluación según los lineamientos del CNA

Definición de indicadores de acuerdo con la especificidad del programa o institución, para poder dar cuenta de las características planteadas en los lineamientos del CNA para la acreditación

- **Acreditación de programas:** requiere una adaptación de los indicadores planteados en los lineamientos del CNA de acuerdo a la institución.
  - Un alto porcentaje de los indicadores son iguales para todos los programas (entorno institucional).
  - Se requieren indicadores específicos para evaluar particularidades de algunos programas: área de salud, a distancia, tecnológicos,...
- **Para el éxito del proceso es fundamental que la comunidad encuentre sentido al indicador como expresión operativa de una característica.**



# Autoevaluación según los lineamientos del CNA

## Diseño y empleo de indicadores que correlacionan diversas características y diversos factores

- Contribuirían a evidenciar la integralidad del modelo.
- Sería avanzar un escalón más en los procesos de autoevaluación.
- Permitiría un análisis de causa – efecto.
- Ayudaría a la formulación de planes de mejoramiento con mayor impacto en la calidad.
- Estos indicadores de correlación serían fundamentales para el análisis de los resultados de la autoevaluación.
- Propuestos por el CNA
  - Experiencia.
  - La comunidad académica le reconoce su autoridad.
  - Aporte a la autoevaluación que hacen las IES.



# Evaluación Externa

## ¿Aportan los informes de los pares al mejoramiento de la institución o el programa?

- En alto porcentaje los pares académicos contribuyen al mejoramiento de la institución o el programa: otra mirada, nuevas opciones.
- Los pares ratifican y validan los resultados de la autoevaluación.
- **Condiciones que repercuten:**
  - Experticia de los pares.
  - Actitud de los pares académicos: respetuosa, propositiva y estimulante.
  - Conocimiento del programa o la Institución (lectura del informe de autoevaluación).
  - Calidad del informe.
  - Receptividad de la comunidad del programa o la Institución.



Universidad  
Industrial de  
Santander



C O N S T R U I M O S F U T U R O