

Cultura de la Autoevaluación

Universidad de La Sabana

Maria Eulalia Buenahora O

Jefatura de Acreditación
2009



Universidad
de La Sabana

CONDICIONES QUE FACILITAN EL PROCESO

- Seguir los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación.
- Compromiso desde la Rectoría hasta Servicios Generales
 - Participación de toda la comunidad
 - Tener una "Metodología"
 - Recursos
 - Trabajo en equipo
 - Liderazgo

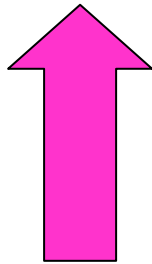


LA CALIDAD

Deber ser

Ideal histórico de su tiempo

Misión – PEI - PEP



Ser

Autoevaluación por
"FACTORES" de
calidad

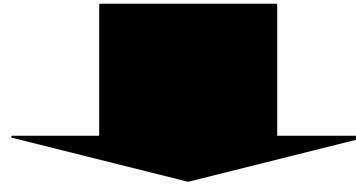
Sistema de Acreditación y de Aseguramiento de la Calidad



SÍNTESIS DEL PROCESO

Definición del
modelo

Recopilación
información



Análisis de información, informe

Plan de cambios

Envío a pares colaborativos y CNA y visitas

Mejoramientos continuos e información continua

PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR JUICIOS



Modelo

Documentos de evidencia y soporte

Resultados de las encuestas

Listado de ideales realistas

Matrices

PEI, PEP, Plan de Desarrollo

INFORME FINAL

1. Sinopsis institucional y del programa
2. Diseño metodológico
3. Análisis de los factores
4. Resultados de la autoevaluación:
 - Fortalezas y oportunidades de mejoramiento
 - Plan de Desarrollo del Programa:
 - Plan de mantenimiento y mejoramiento

Anexo

- Modelo de autoevaluación
- Ponderación
- Cuadros de información
- Bibliografía

La cultura

Antes	Ahora
Poca participación	Participación de todas las directivas
Auto referidos	Compromiso institucional y de los programas
Descontextualizados	Diagnostico de contexto
Largos	Concisos , Concretos;
Dispendiosos	Ágiles y organizados
Esporádicos	Permanente



Ganancias internas después de la Acreditación

Revisión del PEI y PEP	Apropiación
Evidenció fortalezas y debilidades	Transparencia en el quehacer
Fortaleció la mirada en conjunto del programa y de la Institución	Conocimiento
Consolidó la autocrítica	Trabajo en equipo
Complementó políticas, reglamentos, documentos	Evidenció la importancia de Consolidar la investigación
Generó dialogo entre los académicos	Elaboración de Diagnostico de Contexto
Depuró la información	Elaboración de el Plan de Desarrollo
Permitió el dialogo con pares externos	Contratación de profesores con altas titulaciones



Riesgos después de la Acreditación

Privilegiar lo técnico	Repetición mecánica de los procesos
Estáticos en el tiempo	Confundir Plan de Desarrollo con acciones remediales
Las fortalezas se vuelvan debilidad	Subestimar las debilidades y oportunidades de mejoramiento
Autismo	No avanzar en investigación
Confianza	Seguir privilegiando lo urgente y no lo importante
Minimizar los procesos	
Desestimar la importancia de la inversión	
Cultura de la queja	



Autorregulación

se debe tener la autoridad para :

Aprender de los errores para avanzar y no repetir	Actualización documental permanente
Evaluar la evaluación	Actualización estadística
Evidenciar los aciertos para continuar la mejora	Reorientación de los procesos
Por iniciativa aplicar medidas , planes, correctivos	Reorientación de las decisiones
Tener en mente la calidad	Participación de todos
Compartir con generosidad el conocimiento	Flexibilización
Trabajo bien hecho y responsable	Priorización de la inversión
Monitorea y emite señales de peligro	



Aspectos para tener en cuenta : Autoevaluación para la renovación :

- Evaluar la autoevaluación
- Actualizar el Diagnostico de Contexto.
- Analizar y contextualizar las sugerencias del informe de autoevaluación realizado por los pares, confrontar el documento nuestro y lo dicho por ellos.
- Ya no se demuestran altos niveles de calidad, se muestra la superación de los mismos
 - Actualización y rediseño de el Plan de Desarrollo
 - Generación de nuevos indicadores e ideales realistas
 - Confrontar promesas con la realización
 - Comparativo
 - Documento máximo 100 hojas
 - Evidenciar lo positivo
 - Ser transparente mas no imprudente



Seguimiento de planes de Desarrollo

1. Cada programa hace el seguimiento de acuerdo a un cronograma establecido
2. Se evalúan los tiempos y los responsables
3. Se aplican correctivos!!!!



El éxito de este proceso

“Debemos pensar que siempre podemos ser mejores y esto se fundamenta y se logra al evaluar y trabajar en equipo ”



Universidad
de La Sabana

“Recuperar el pasado, evidenciar el presente y construir el futuro”

