



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**Experiencias  
sobre el  
proceso de  
acreditación**

# Estructura de la presentación

---

- Proceso de acreditación en la Pontificia Universidad Javeriana
- Condiciones que facilitan el proceso y consejos para su abordaje
- Dificultades y estrategias para resolverlas
- Mecanismos de seguimiento a las propuestas de mejoramiento
- Efectos de la acreditación en cuanto a calidad





Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

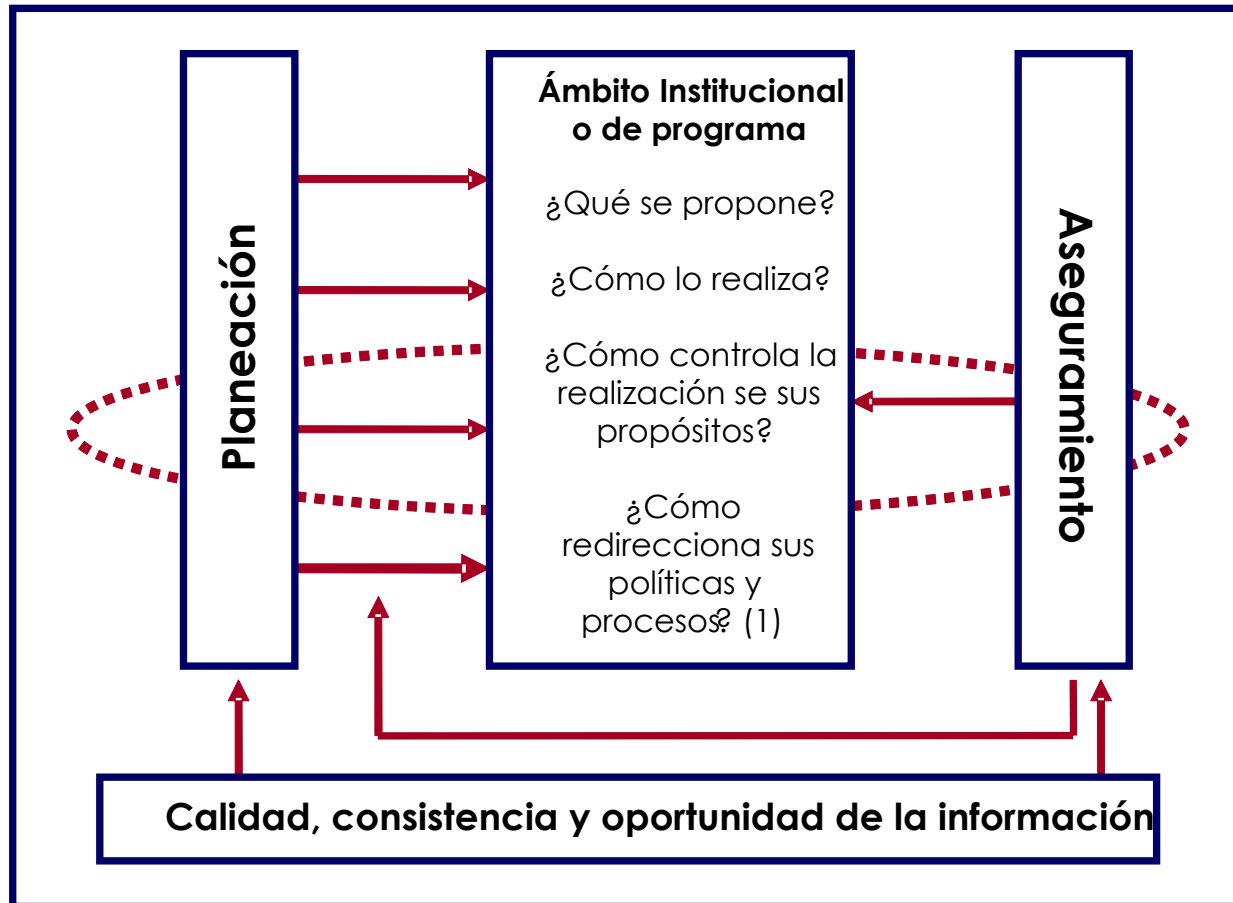
# **Proceso de acreditación en la Pontificia Universidad Javeriana**

# Experiencia y condiciones de posibilidad

- Experiencia
  - Universidad acreditada en el año 2003 por 8 años
  - 27 programas acreditados, 11 con renovación
- Condición de posibilidad
  - Estimulo al establecimiento de un sistema de evaluación y planeación interna
  - Incorporación de la autoevaluación como proceso continuo y no como un evento esporádico
  - Definición de metas y medios para evaluar sus logros, a nivel institucional y de sus unidades



# Sistema institucional



(1) Adaptado de European University Association. Institucional Evaluation Programa Guidelines



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá



**Condiciones  
que facilitan  
el proceso**

**Consejos**

# Condiciones que facilitan - Consejos

---

- Conciencia sobre la importancia del proceso – Acto ético de responsabilidad social
- Compromiso de las autoridades institucionales
- Promoción permanentemente de una cultura de evaluación (velar por la sostenibilidad del proceso)



# Condiciones que facilitan - Consejos

---

- Articulación de procesos, particularmente con planeación y otras estrategias de regulación interna y externa
- Disposición de sistemas de información eficientemente administrados
- Reconocimiento de beneficios, en torno a propuestas de mejoramiento
- Disposición de estructuras de acompañamiento





# **Dificultades y estrategias**

# En sus orígenes

---

- Resistencia a la evaluación
- Deficiencias en la información
- Deficiencias en las orientaciones del CNA para la elaboración de los primeros informes
- Imprecisión en las orientaciones del CNA para procesos de renovación



# En la actualidad

---

- Competencia con otros mecanismos obligatorios de aseguramiento de la calidad
- Desmotivación de algunos programas por manejo de criterios para otorgar el número de años
- Confusión de los pares académicos en el desempeño de su función
- La articulación de procesos con Registro Calificado
- Imprecisión en las orientaciones del CNA para segundas renovaciones





# **Mecanismos de seguimiento a las propuestas de mejoramiento**

# Naturaleza de las propuestas de mejoramiento

---

- Diferenciación de propuestas de mejoramiento en planes y líneas
- Diseño de los planes tanto de programas como institucionales incorporados a la Planeación Universitaria
- Desarrollo de las líneas que obedecen a la dinámica propia de cada Unidad
- Permite combinar un esquema de sinergia institucional y de autonomía



# Mecanismos de seguimiento a planes de mejoramiento

---

- Deben estar incorporados como metas de la Planeación Universitaria y asociados con indicadores de logro
- Se hace un balance anual sobre los desarrollos alcanzados y se efectúan procesos de retroalimentación
- Se dispone de un sistema de información que permite hacer los reportes y efectuar consolidados



# Mecanismos de seguimiento a las líneas de mejoramiento

---

Consolidación en cada Unidad de una matriz de seguimiento que condensa las fortalezas y debilidades identificadas en los ejercicios evaluativos. Proviene de las siguientes fuentes:

- Informe autoevaluativo
- Informe de pares académicos
- Informe síntesis del CNA
- Realización de balances anuales





Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**Efectos de la  
acreditación  
en cuanto a  
calidad**

# Efectos de la acreditación

---

- Creación de una conciencia académica acerca del significado de la evaluación
- Concreción y desarrollo de propuestas de mejoramiento
- Fortalecimiento de la capacidad autorregulativa
- Tránsito de una mirada micro a una macro
- Desarrollo de un vínculo entre la planeación, la evaluación y las propuestas de mejoramiento
- Construcción de sistemas más integrales de aseguramiento de la calidad





Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**Gracias**