



# ESTRATEGIAS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



# GESTION DE CALIDAD

**GESTIÓN REACTIVA,  
DEPENDIENTE DEL  
CONTEXTO**



**PROACTIVA, TÉCNICA  
ESTRUCTURADA, PARA  
MEJORAMIENTO CONTINUO**

**Sistema de autorregulación:  
Expresión de los valores académicos institucionales**

**“Cuando la evaluación de la calidad tiene como propósito la acreditación, es más probable que se desencadenen procesos de rendición de cuentas y no de mejoramiento”.**

**P. Williams, 2007**

**“El impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad se potencia al máximo, cuando los resultados del sistema de aseguramiento de la calidad actúan a su vez como insumos”.**

**N. Sharp, 2007**

## **SISTEMA DE AUTORREGULACIÓN**

**Se avanza hacia círculo virtuoso de mejoramiento de la calidad**



## SISTEMA DE AUTORREGULACIÓN UR.

Conjunto de políticas, estrategias y acciones orientadas a garantizar

**la gestión estratégica**

(participativa, dinámica y efectiva en sus resultados)

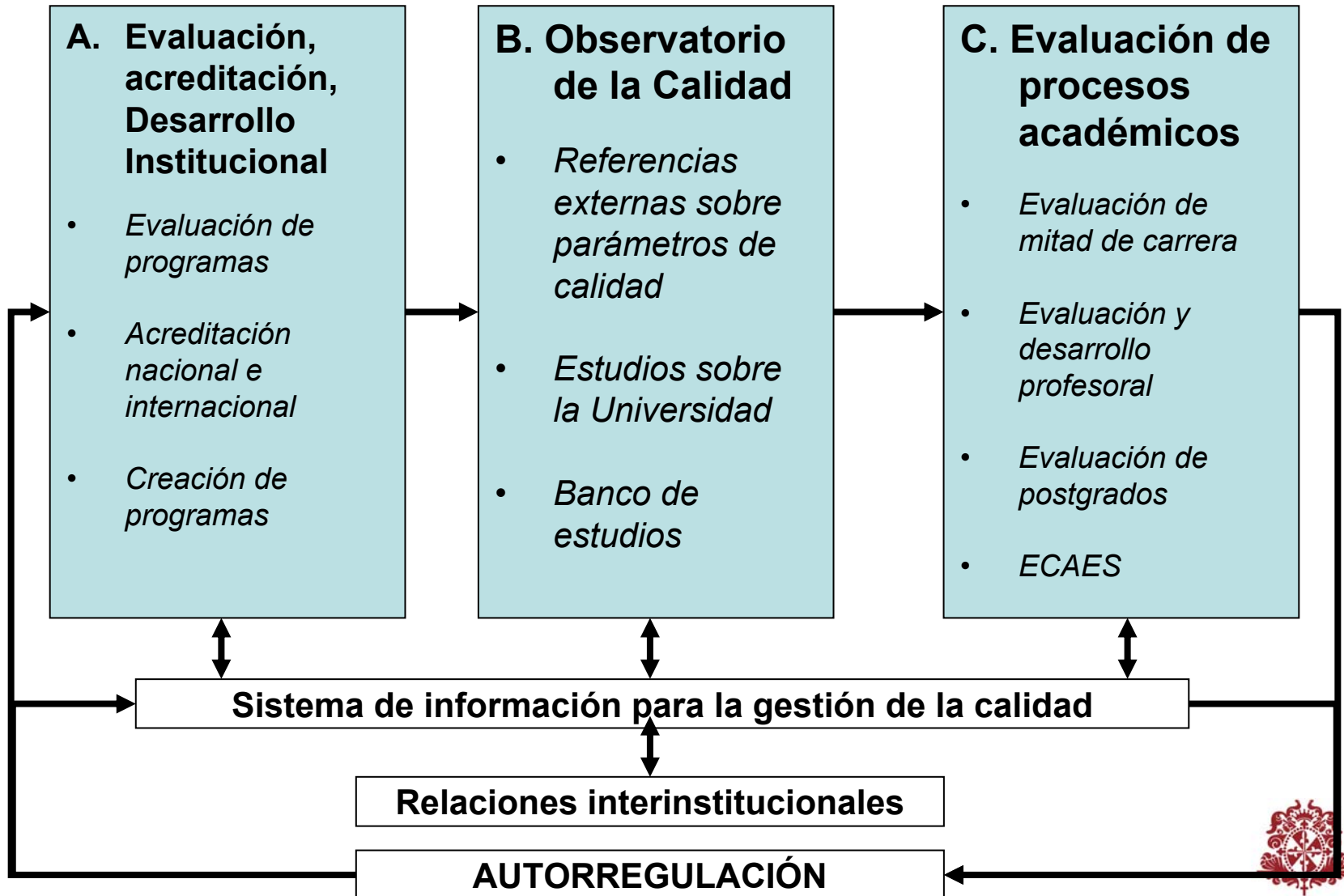
**y la gestión de calidad**

(articuladora de los procesos de planeación, evaluación, retroalimentación y mejoramiento continuo en la Universidad)

Decreto rectoral 1042 del 20 de noviembre de 2008



# CENTRO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



# INSTANCIAS

Permanente

**COMITÉ  
INSTITUCIONAL  
AUTORREGULACIÓN**

Rector  
Vicerrectora  
Síndico  
CEAC  
DPDA  
Representante Decanos  
Estudiante(s)

2 mesas:  
• Gestión de calidad y  
• Gestión estratégica.  
Definición de políticas,  
toma de decisiones,  
soporte financiero y  
veeduría de los procesos

Permanente

**GRUPO TÉCNICO  
DE  
AUTORREGULACIÓN**

Vicerrectora  
CEAC, DPDA  
Representantes de facultades  
y dependencias  
Estudiante(s)

Dirección, centralización y  
articulación de información  
y procesos de  
autorregulación

Permanente

**EQUIPOS  
FACULTADES**

Decano  
Responsable autorreg.  
Secretario académico,  
Director administrativo,  
Representantes de:  
profesores, estudiantes

Planeación, coordinación,  
ejecución y seguimiento de  
procesos de autorregulación

Circunstancial

**COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA**

Directivos, estudiantes,  
Egresados, Profesores,  
Personal administrativo  
Investigadores

Participación  
en procesos



# Niveles de gestión

## NIVEL ESTRATÉGICO - DIMENSIONES

VISIBILIDAD

CALIDAD

IDENTIDAD  
COMUNIDAD  
ROSARISTA

INTERNACIO  
NALIZACIÓN

SOSTENIBILI  
DAD

## NIVEL MISIONAL

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

EXTENSIÓN

## NIVEL DE APOYO

GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA Y  
TECNOLOGÍA

GESTIÓN  
FINANCIERA

GESTIÓN  
COMERCIAL Y  
MERCADERO

APOYO ACADEM  
Y SERVICIOS

MONITOREO Y  
GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

NECESIDADES, ASPIRACIONES Y  
EXPECTATIVAS DEL ENTORNO

PROFESIONALES, PRODUCCIÓN CIENTÍFICA  
Y SERVICIOS

# ESTRUCTURA DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE GESTION ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD



## EJEMPLOS DE INDICADORES EN EL SISTEMA

NOMBRE	TIPO (insumo, proceso, salida, impacto)	CAPA			NIVEL ESTRATÉGICO DIMENSIONES					NIVEL MISIONAL			NIVEL DE APOYO			
		CRITICOS	PID	CNA	CALIDAD	IDENTIDAD	INTERNACIONALIZACIÓN	VISIBILIDAD	SOSTENIBILIDAD	DOCENCIA	INVESTIGACIÓN	EXTENSIÓN	ADMON Y TEC.	FINANCIERO	MERCADEO	PLANEAC. Y CALIDAD
1	I			X	X		X	X			X					X
2	S			X	X					X						
3	P	X	X		X	X				X						

1. Profesores en redes académicas internacionales
2. Publicaciones del material de apoyo docente
3. Continuidad estudios de pregrado-maestría

147 indicadores: 87 de calidad; 32 estratégicos; 28 críticos institucionales

