

SISTEMA INSTITUCIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Universidad de Caldas
Acreditación de alta calidad



2004

SISTEMA INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Política institucional orientada a:

- Mantener una dinámica de mejoramiento continuo.
- Fortalecer la capacidad de autorregulación de la universidad, (autoevaluación).
- Mantener vigente el PEI.
- Hacer flexible y adaptable la Universidad.
- Orientar los planes de mejoramiento a la realización de acciones correctivas y preventivas.
- Auditar todas las actividades planificadas y evidenciadas como necesarias para dar adecuada respuesta a los requisitos de calidad.
- Contribuir al fortalecimiento de la comunidad académica institucional.

Contexto de autoevaluación para acreditación institucional (Acuerdo 27 CS)

SISTEMA INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Institucional
- Programas
- Formación
- Departamentos



- Acreditación institucional
- Acreditación programas
- ECAES
- Evaluación departamentos

2007

“Desarrollar el proyecto del sistema integral de aseguramiento de calidad académico y administrativo. Se sugiere integrar en este proyecto:

a. Indicadores de desempeño: trabajos con el SUE y con el tablero de indicadores del SNIES. Se deben puntualizar cuáles son los indicadores estratégicos que permitirán monitorear el desarrollo y posicionamiento de la Universidad.

b. Uso de la información derivada de los proyectos estatales como SPADIES y Observatorio del Mercado Laboral”.

Evaluación externa acreditación institucional

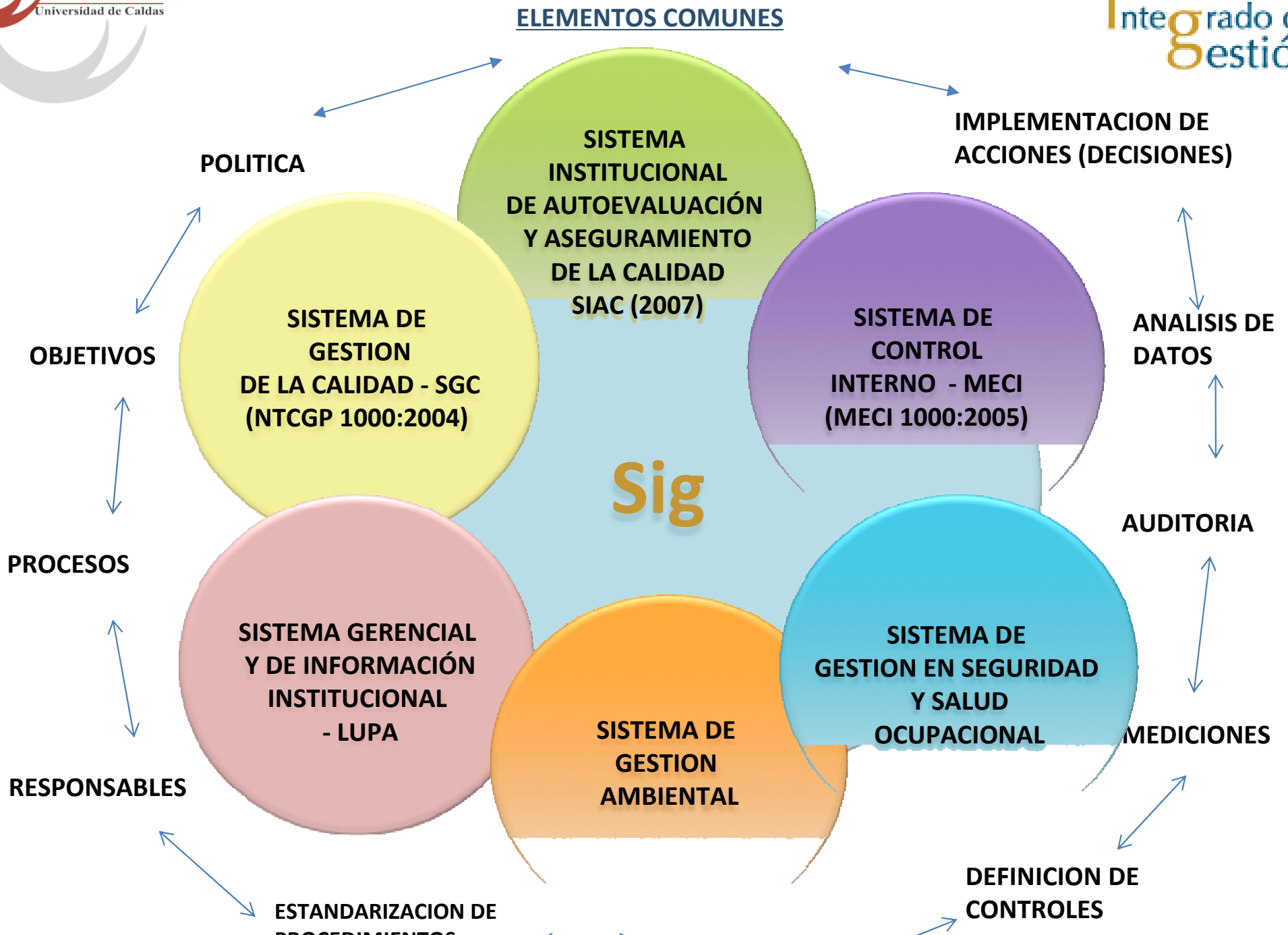
2008

CREACIÓN DEL SISTEMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

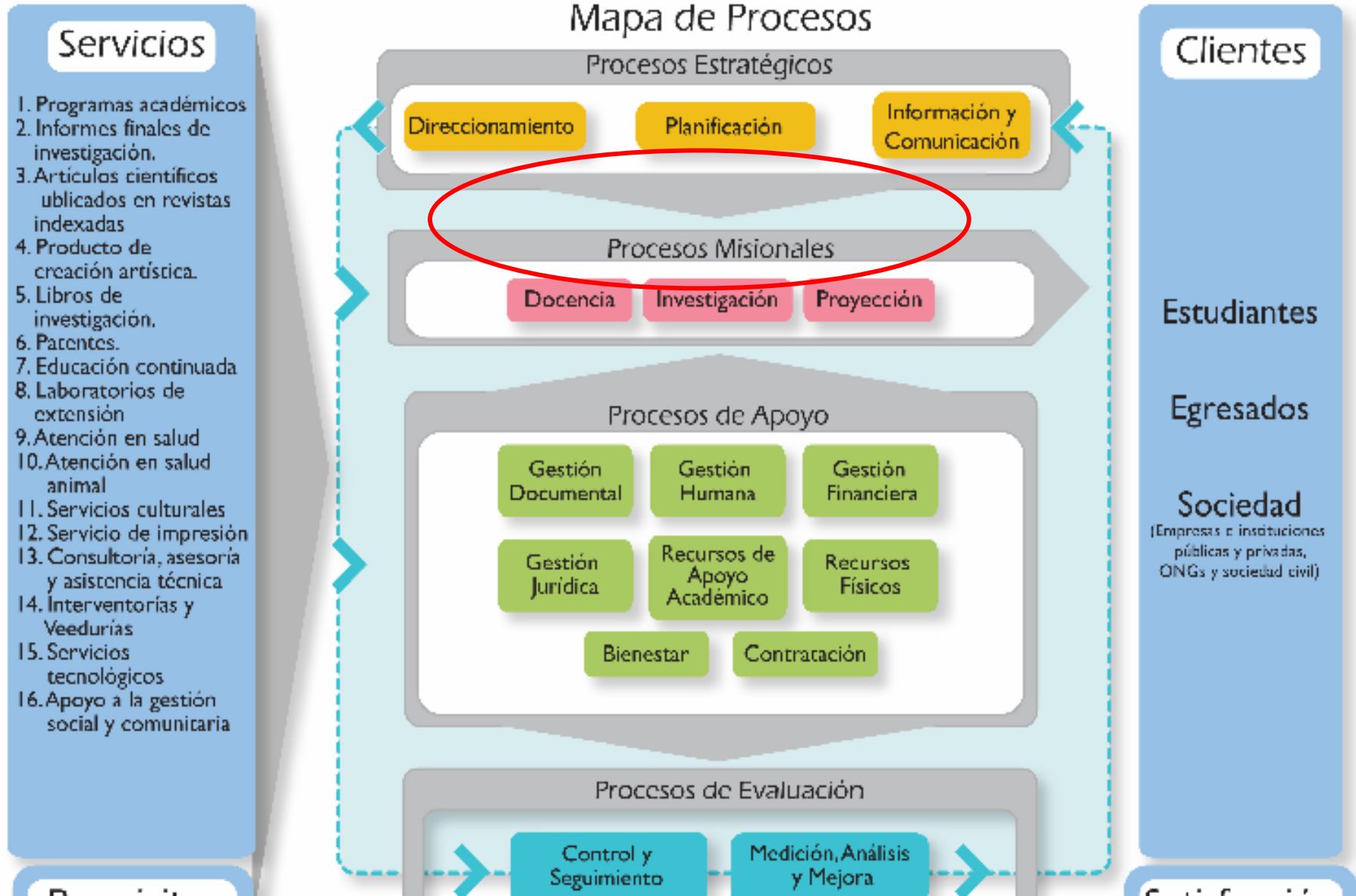
Política institucional orientada a:

1. Generar el compromiso de los servidores públicos de la Universidad con el mejoramiento del servicio interno que prestan.
2. Mejorar permanentemente la calidad en la docencia, investigación y proyección.
3. Mejorar continuamente la eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia del Sistema Integrado de Gestión - SIG.
4. Incrementar la satisfacción del usuario de la Universidad.
5. Brindar a la sociedad ciudadanos capaces de contribuir al desarrollo regional y nacional

Cosecuencia acreditación institucional (Acuerdo 11 CS)



Mapa de Procesos



Servicios

1. Programas académicos
2. Informes finales de investigación.
3. Artículos científicos publicados en revistas indexadas
4. Producto de creación artística.
5. Libros de investigación.
6. Patentes.
7. Educación continuada
8. Laboratorios de extensión
9. Atención en salud
10. Atención en salud animal
11. Servicios culturales
12. Servicio de impresión
13. Consultoría, asesoría y asistencia técnica
14. Interventorías y Veedurías
15. Servicios tecnológicos
16. Apoyo a la gestión social y comunicaria

Clientes

Estudiantes

Egresados

Sociedad

(Empresas e instituciones públicas y privadas, ONGs y sociedad civil)

Sistema 
Integrado de
Gestión
