

Sistema de Gestión de Garantía de la Calidad (SGGC)

Encuentros Regionales CNA

Álvaro Gómez Fernández

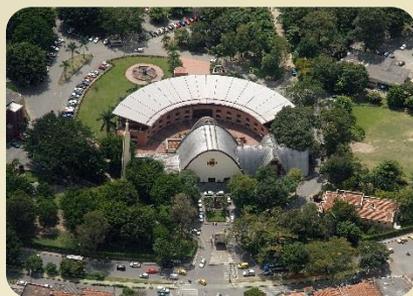
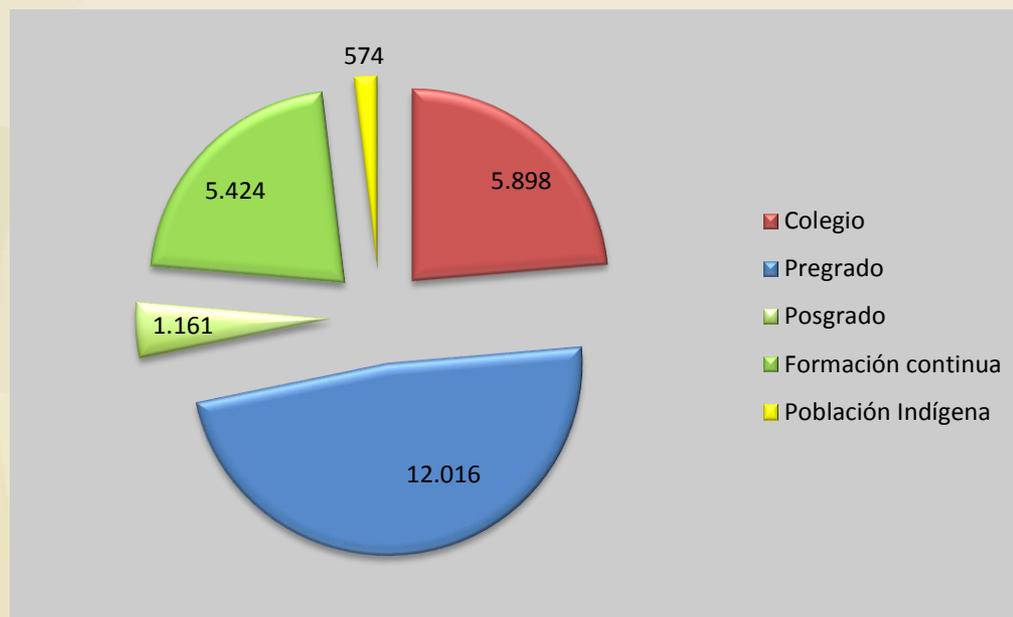
Director de Planeación - Evaluación



La Universidad Pontificia Bolivariana

Institución con renovación de acreditación institucional

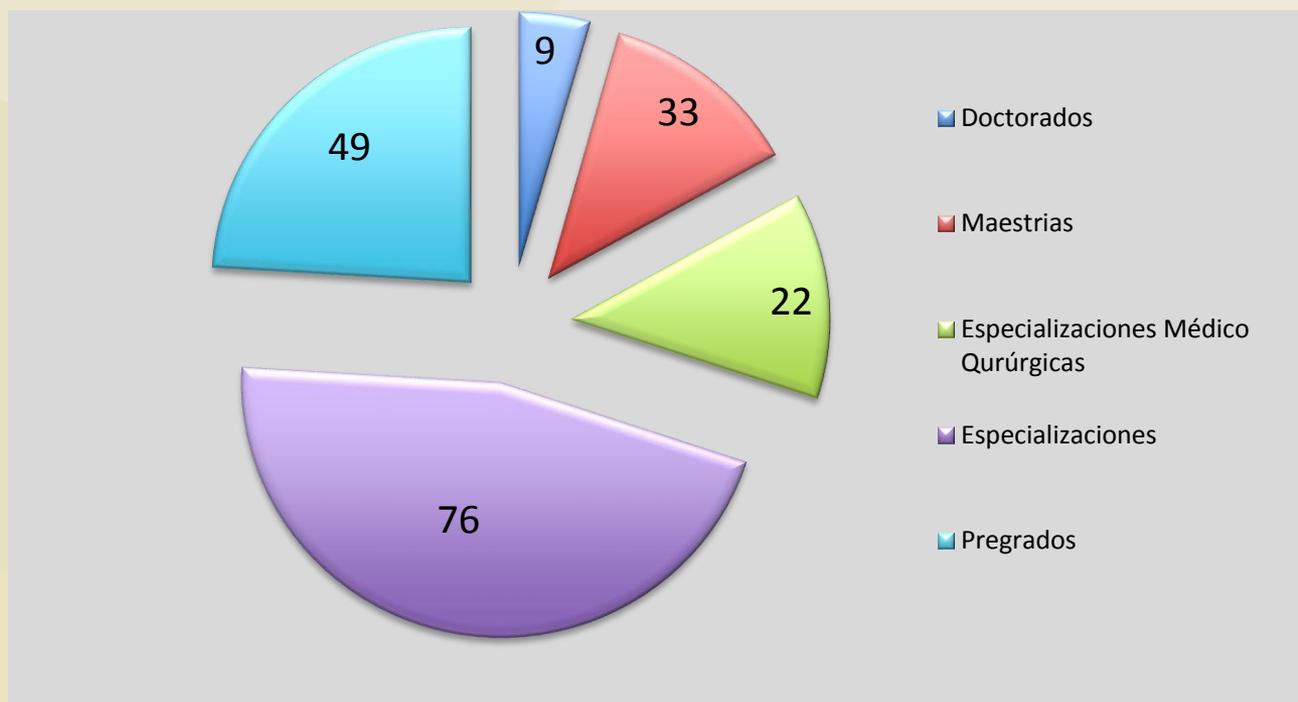
Estudiantes



Fuente: SNIES (Junio 15 de 2014)

La Universidad Pontificia Bolivariana

Programas académicos Sede Central Medellín



Fuente: SNIES (Junio 15 de 2014)

Investigación y recursos

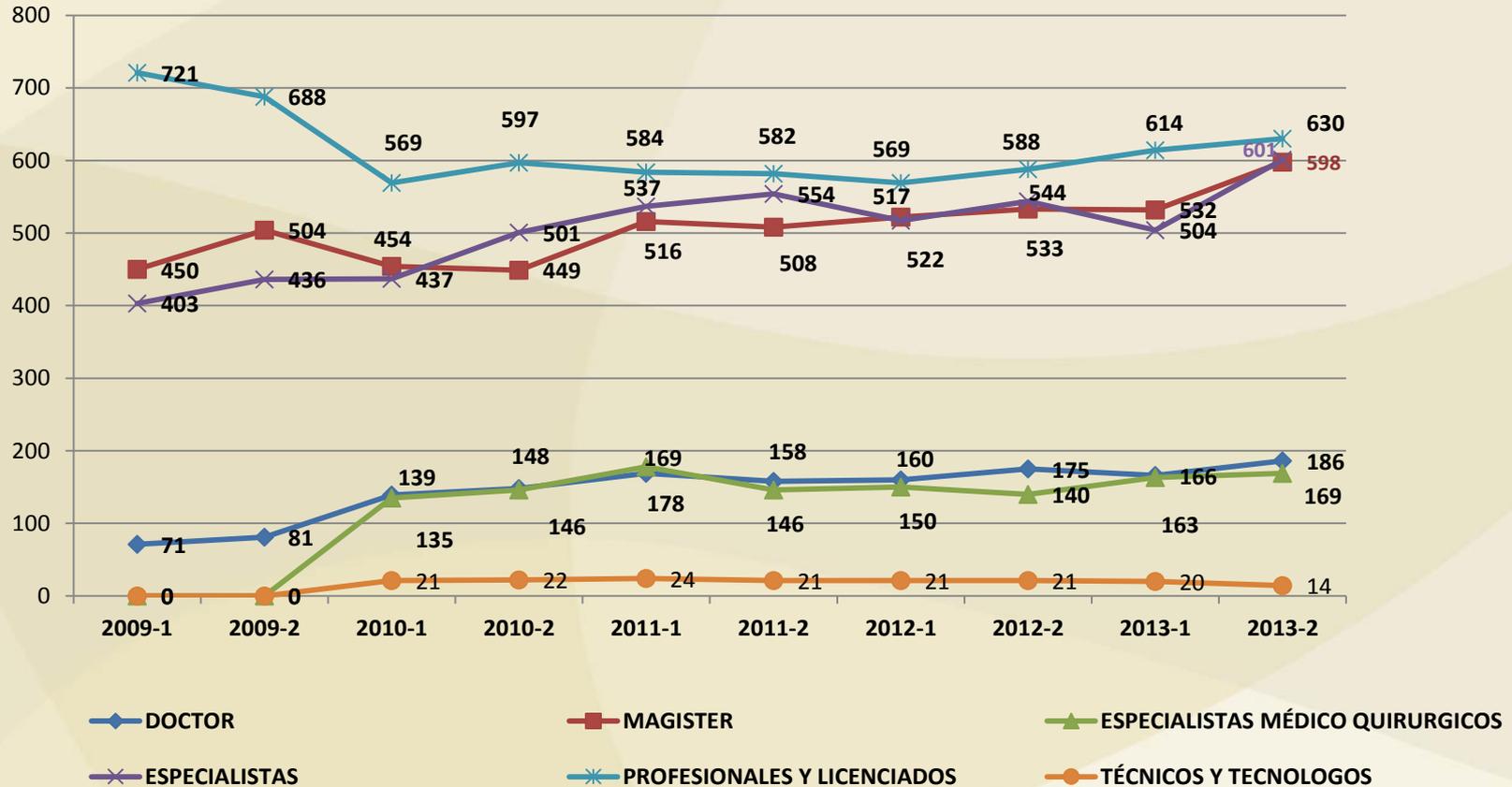
COLCIENCIAS -CLASIFICACION DE GRUPOS DE INVESTIGACION UPB MEDELLÍN 2014		RECURSOS	
Categoría A1	11	Número de Aulas	252
Categoría A	7	Número de Aulas de Informática	45
Categoría B	7	Número de Auditorios	12
Categoría C	15	Laboratorios. Talleres especializados	68
Categoría D	14	Ancho de Banda	70.000
Reconocidos no clasificados	5	Porcentaje de Red Inalámbrica	99%
TOTAL	59	Número de PC de los Profesores	792
FUENTE: COLCIENCIAS - FEBRERO 2011		Número de PC de los Estudiantes	667



Investigación

¿Quiénes somos?

DOCENTES POR NIVEL DE FORMACIÓN 2009-2013



Fuente: SNIES (Junio 15 de 2014)

La Universidad Pontificia Bolivariana

Visibilidad académica e investigativa

	<ul style="list-style-type: none">• Puesto 89 de 300 instituciones en Latinoamérica• Puesto 11 de 41 instituciones en Colombia
	<ul style="list-style-type: none">• Primera universidad privada en Antioquia• Octava en Colombia
	<ul style="list-style-type: none">• Mejor universidad privada en Antioquia en oferta de posgrados y calidad de la investigación.• Ubicada entre las 10 mejores universidades de Colombia

1. Información general de la buena práctica

Justificación

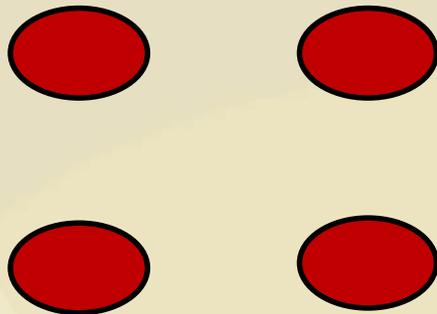
- Bajos niveles de sistematicidad en los procesos
- Poca coordinación de los equipos de trabajo
- Escasas economías de escala
- Bajos niveles de optimización de recursos
- Problemas en la imagen institucional :
Identidad, normalización, protocolos.



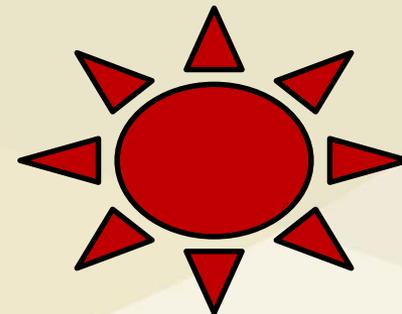
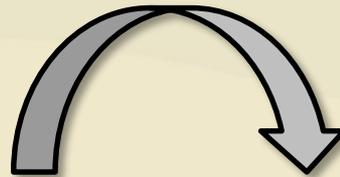
1. Información general de la buena práctica

Objetivo

- Integrar bajo un sistema de gestión de garantía de calidad diferentes procesos, propuestas, acciones y equipos de trabajo que desarrollan procesos de autoevaluación en diferentes ámbitos y bajo distintas metodologías: CNA, ICONTEC, COLCIENCIAS; articulados en un único sistema.



Enfoque descentralizado



Enfoque centralizado

Necesidades, intereses y
problemas sociales

- Proyecto Educativo Institucional
- Planes de Desarrollo Institucional
- Prospectiva Institucional
- Análisis de contexto.
- Sistemas de información institucional y estatal.
- Indicadores y estándares nacionales e internacionales
- Legislación estatal e institucional.
- Informes de evaluación interna y externa.
- Saber 11, Saber PRO.

Entradas

Transformación

Indicadores de calidad

- Nivel de desarrollo del PEI y del PDI .
- Logro de la Estrategia Genérica.
- Nivel de pertinencia institucional y de los programas
- Acreditaciones y certificaciones
- Producción con impacto científico, tecnológico, social y cultural.
- Resultados en pruebas Saber 11 y Saber PRO
- Posicionamiento

Salidas

Necesidades, intereses y
problemas sociales

- Proyecto Educativo Institucional
- Planes de Desarrollo Institucional
- Prospectiva Institucional
- Análisis de contexto.
- Sistemas de información institucional y estatal.
- Indicadores y estándares nacionales e internacionales
- Legislación estatal e institucional.
- Informes de evaluación interna y externa.
- Saber 11, Saber PRO.

Entradas



Transformación

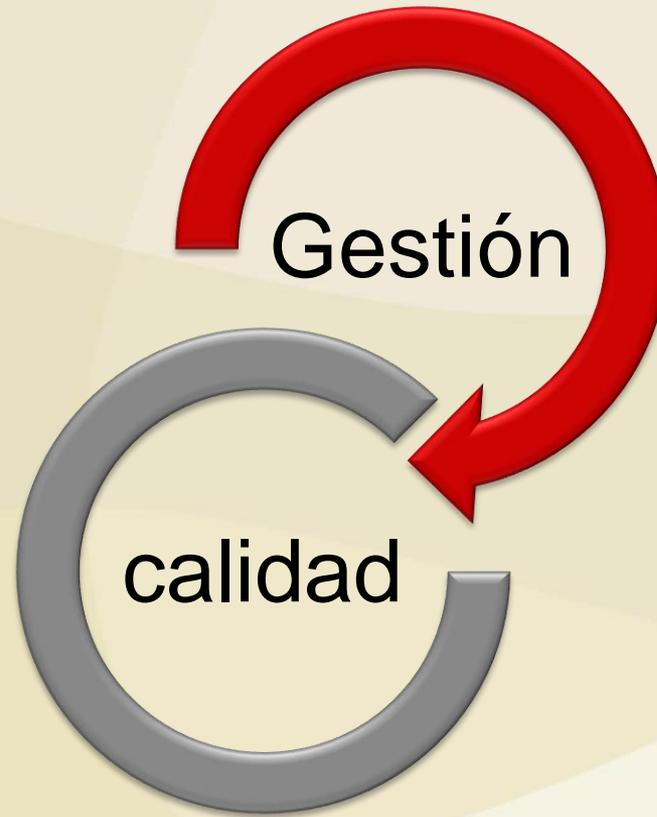
Indicadores de calidad

- Nivel de desarrollo del PEI y del PDI .
- Logro de la Estrategia Genérica.
- Nivel de pertinencia institucional y de los programas
- Acreditaciones y certificaciones
- Producción con impacto científico, tecnológico, social y cultural.
- Resultados en pruebas Saber 11 y Saber PRO
- Posicionamiento

Salidas

Transformación

Para el componente de transformación (TGS) se establecen dos procesos :



Transformación

Proceso de Gestión

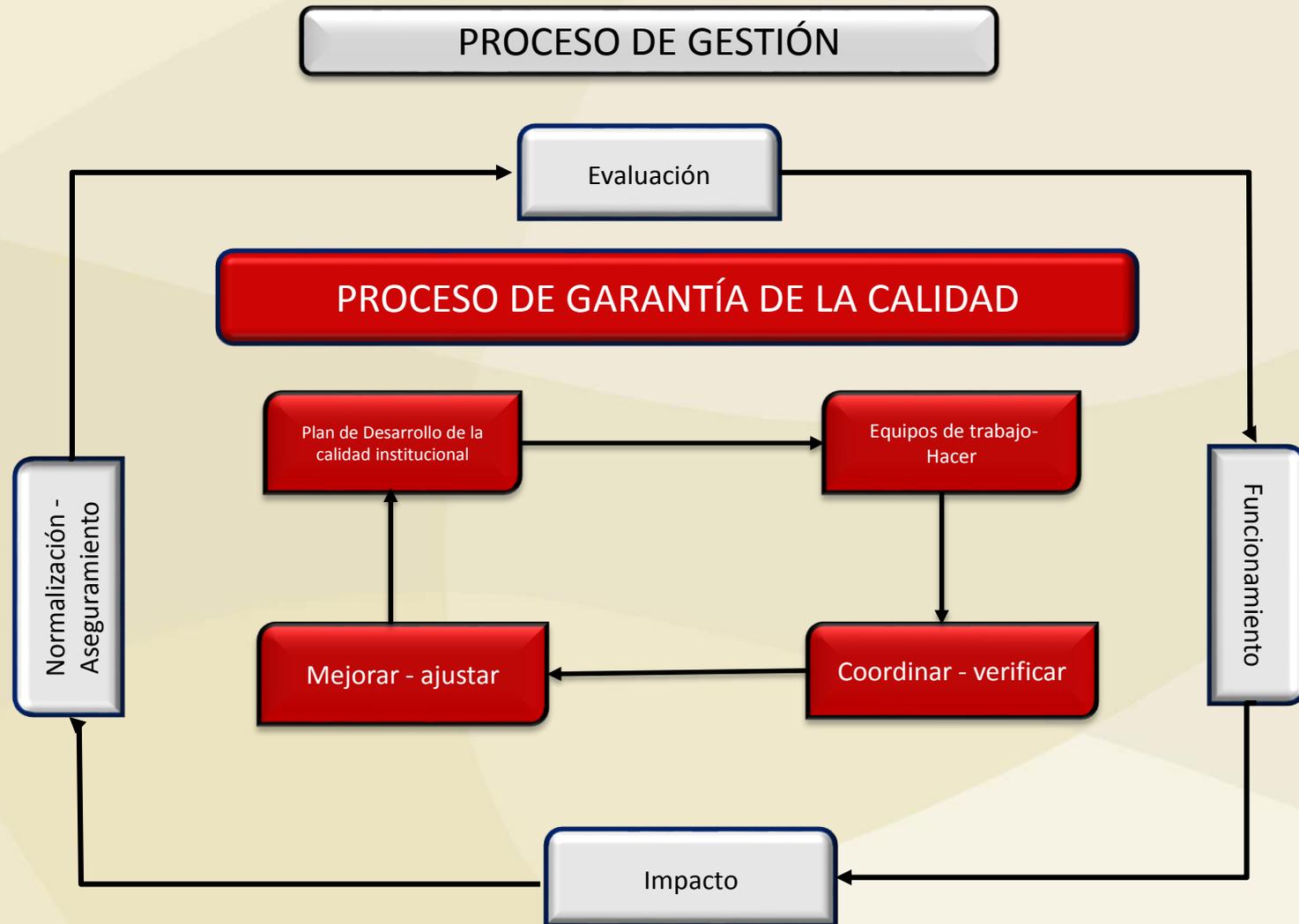
1. Evaluación. 2. Impacto. 3. Funcionamiento. 4. Normalización-aseguramiento



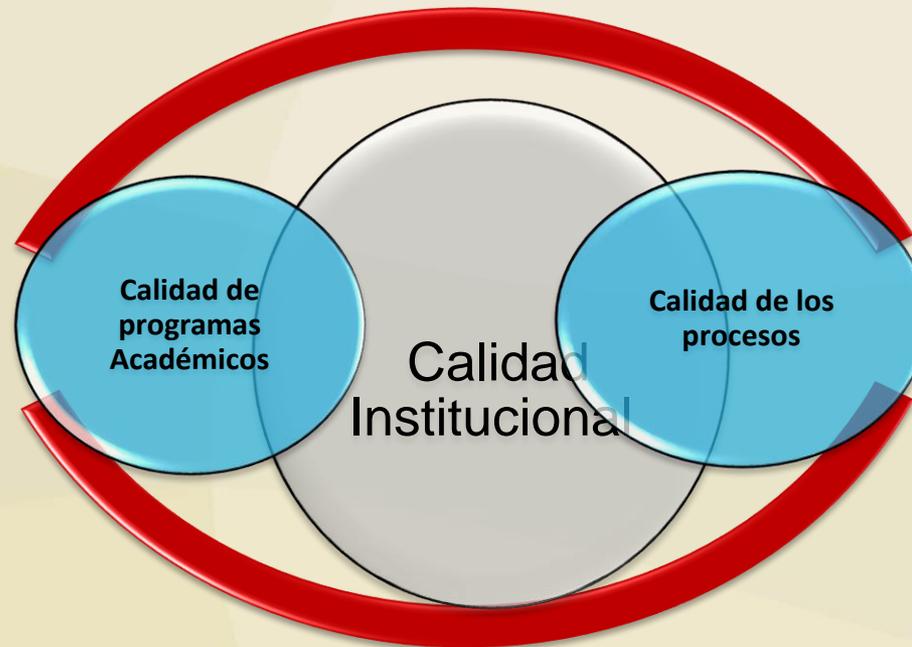
Proceso de Garantía de la Calidad

1. Plan de Desarrollo de la calidad institucional. 2. Organización del trabajo : Equipos institucionales. 3. Coordinación, verificación de los planes de desarrollo de la calidad institucional .4. Planes de mejoramiento y fortalecimiento

Hasta ahora lo vemos así :



Dimensiones de la calidad institucional :



Intervención del SGGC

NECESIDADES, INTERESES Y PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD

EJE FUNDAMENTAL: Evangelización de la cultura y el medio universitario



EJES CONFIGURABLES: Cultura, Calidad, Internacionalización, Gestión del conocimiento, Visibilidad e Innovación

IMPACTO Y SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES,
INTERESES Y PROBLEMAS

¿Quiénes conforman el SGGC?

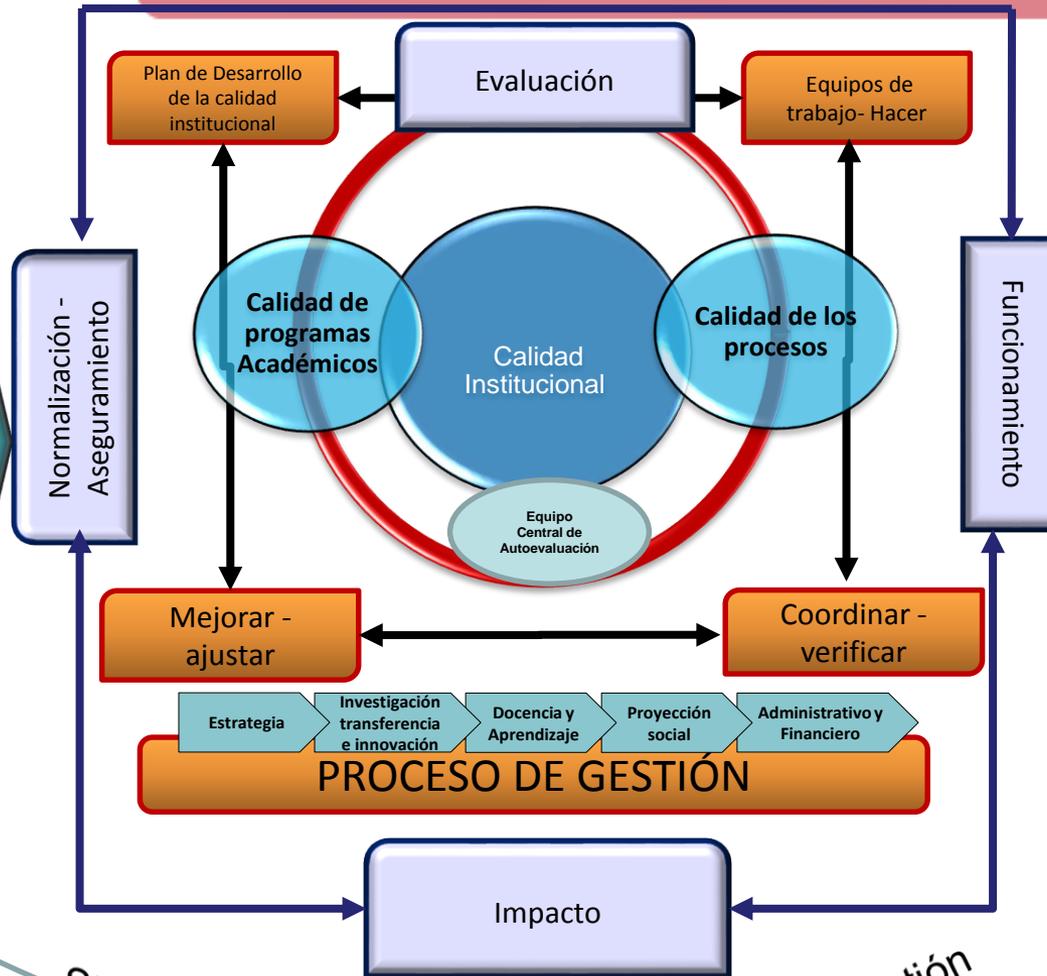


Profesionales de calidad

Consejo
Directivo

Pertinencia
Eficiencia
Eficacia

PROCESO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD



Indicadores de impacto

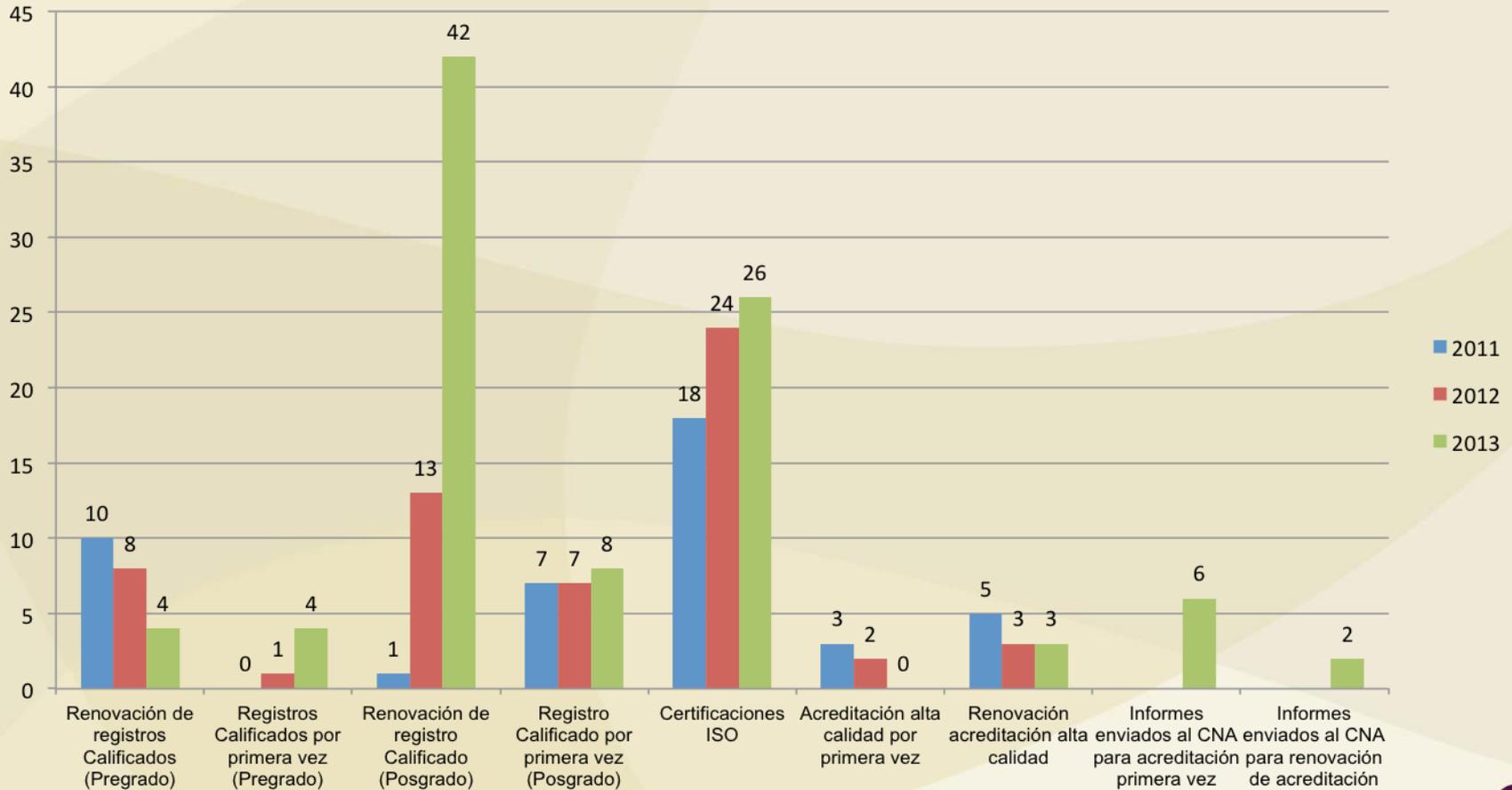
- Nivel de desarrollo del PEI y del PDI .
- Logro de la Estrategia Genérica.
- Nivel de pertinencia institucional y de los programas
- Acreditaciones y certificaciones
- Producción con impacto científico, tecnológico, social y cultural.
- Resultados en pruebas Saber 11 y Saber PRO
- Posicionamiento

Necesidades, intereses y problemas sociales

- Proyecto Educativo Institucional
- Planes de Desarrollo Institucional
- Prospectiva Institucional
- Análisis de contexto.
- Sistemas de información institucional y estatal.
- Indicadores y estándares nacionales e internacionales
- Legislación estatal e institucional.
- Informes de evaluación interna y externa.
- Saber 11, Saber PRO.

Sistema de Información e Indicadores de Gestión

Efectividad : Resultados de la buena práctica (1)



Efectividad : Resultados de la buena práctica (2)

Disminución de los costos generados en los procesos de autoevaluación

Esta práctica implicó un ahorro del 70 % en el presupuesto asignado para los procesos de autoevaluación y generó centralización de las actividades, optimización de procesos y agilidad en los resultados, lo que ha generado mayor visibilidad y reconocimiento en estudios de impacto y ránquines.

La autoevaluación en la Universidad Pontificia Bolivariana



Nuestra Universidad

Nuestra Universidad



**Formación integral para la
transformación social y humana**