



**CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN
REPUBLICA DE COLOMBIA**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE FOMENTO: ENCUENTROS
REGIONALES CNA 2012**

**“Fortalecimiento de la Cultura de Autoevaluación con fines de
Acreditación”**

NOVIEMBRE DE 2012

**Elaborado por:
Diego Alejandro Romero Castro
Profesional de Planeación y Fomento CNA**

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| OBJETIVO GENERAL DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012 | 4 |
| ORGANIZACIÓN DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012 | 5 |
| INDICADORES DE ASISTENCIA DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012 | 6 |
| DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012: TEMATICAS ABORDADAS | 14 |
| COMENTARIOS, PREGUNTAS E INTERVENCIONES RECURRENTE POR PARTE DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA..... | 17 |
| CONCLUSIONES | 20 |

INTRODUCCIÓN

El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia (CNA) es un órgano gubernamental cuya función esencial es la de **promover** y ejecutar la política de acreditación adoptada por el CESU y coordinar los respectivos procesos.

Una de las fortalezas del CNA ha sido la relación permanente con los diferentes actores del Sistema Nacional de Acreditación (SNA), especialmente con la Comunidad Académica del país, por medio de la realización y participación en espacios de socialización y capacitación en temas relacionados con la autoevaluación y acreditación de programas académicos e instituciones de educación superior (IES).

Dado lo anterior en el marco de sus políticas de promoción y fomento de la acreditación en Colombia, para el año 2012 el Consejo se ha propuesto como ya es costumbre, realizar 6 Encuentros Regionales; cuya finalidad en esta ocasión es socializar a todas las IES y pares académicos del país la **actualización de los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado (2006)**.

Este documento pretende dar un informe descriptivo de la realización de los encuentros regionales CNA 2012 y los puntos más relevantes recogidos durante la realización de los mismos en 6 de las principales ciudades del país de cara a los diferentes procesos de acreditación liderados por el CNA, y especialmente lo relacionado con la actualización de los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado.

OBJETIVO GENERAL DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012

Fortalecer la cultura de la acreditación en las Instituciones de Educación Superior, de manera especial socializar a la comunidad académica del país la **actualización de los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Socializar y discutir los cambios en los nuevos lineamientos para la acreditación de programas de pregrado.
- Realizar inducción, capacitación y actualización a los pares académicos para asegurar su adecuado desempeño como evaluadores externos.
- Presentar y explicar la plataforma MOODLE del CNA, como una alternativa para la inducción, capacitación y actualización de pares académicos.
- Capacitar a los pares académicos en el proceso de elaboración de un informe de evaluación externa de programas de pregrado, en relación a los nuevos lineamientos.

ORGANIZACIÓN DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012

Siguiendo con la tradición de realizar 6 encuentros regionales en diferentes ciudades que permitan abarcar a todas las Instituciones de Educación Superior del País, se previó la realización de los encuentros regionales de la siguiente forma:

Cronograma encuentros regionales CNA 2012

| Región | Ciudad / IES Anfitriona | Consejeros Responsables | Fecha |
|----------------------|------------------------------|--|------------------|
| Antioquia - Choco | Medellín / U. de Medellín | Dra. Diana Ramírez Carvajal Dr. Carl Henrik Langebaek | 10 de agosto |
| Santanderes | Bucaramanga / U. Santo Tomas | Dr. Jaime Bernal Villegas Dr. Pedro A. Prieto Pulido | 31 de agosto |
| Eje Central - Bogotá | Bogotá / U. Externado | Dra. Diana Ramírez Carvajal Dr. Franco Alirio Vallejo Cabrera | 13 de septiembre |
| Valle del Cauca | Cali / ICESI | Dra. María Lorena Gartner Isaza Dr. Álvaro Zapata Domínguez | 2 de Octubre |
| Eje Cafetero | Manizales / U de Caldas | Dr. Carl Henrik Langebaek Dr. Franco Alirio Vallejo Cabrera | 12 de octubre |
| Costa Caribe | Barranquilla / U. Libre | Dra. Diana Ramírez Carvajal Dr. Jaime Bernal Villegas | 1 de noviembre |

Una vez definida la programación de los encuentros se procedió con la convocatoria respectiva, definiendo como grupo objetivo de los mismos, los directivos y académicos de todas las IES del país, así como los pares académicos que sean o quieran ser parte del banco de pares del CNA.

La convocatoria para cada uno de los encuentros se realizó por correo electrónico a las IES (invitación a nombre del Rector) y pares académicos (invitación personalizada). En las invitaciones a los Rectores se convocó, además del rector, a los directivos encargados de los procesos de autoevaluación y/o acreditación, convocando a las 287 instituciones de educación superior (IES) del país (Fuente SNIES - Marzo 2012).

Adicionalmente, la convocatoria y promulgación de los eventos se reforzó por medio de diferentes noticias en la página WEB del CNA, el apoyo de las universidades anfitrionas de cada encuentro y el envío de comunicaciones masivas desde diferentes asociaciones como la *Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Educación Tecnológica (ACIET)* y la *Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)*, las cuales a través de sus sistemas de información transmitieron a sus instituciones asociadas la convocatoria a los eventos.

La agenda del encuentro fue organizada con los lineamientos del Consejo y las disposiciones de la Dra. Diana María Ramírez, consejera coordinadora del CNA.

INDICADORES DE ASISTENCIA DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012

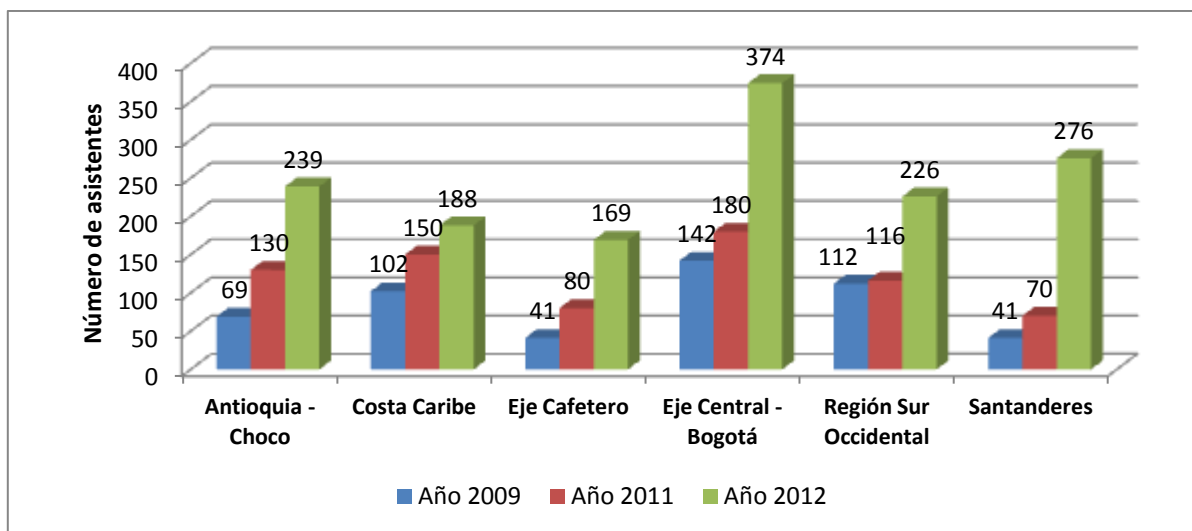
Si bien los encuentros regionales y los eventos académicos organizados y realizados por el CNA cuentan con una gran respuesta y acogida por parte de la comunidad académica del país, cabe resaltar el significativo aumento de asistencia a los encuentros regionales 2012 en relación con sus 2 ediciones anteriores. Mientras en los años 2009 y 2011 se contó con la participación de 507 y 726 asistentes respectivamente, la edición 2012 de los encuentros regionales alcanzó la participación de 1472 participantes, lo cual representa un crecimiento del 103% en relación a los encuentros del año 2011.

A continuación se podrá observar la evolución de la asistencia a los encuentros (2009-2012) en cada una de las regiones:

Asistentes encuentros regionales (2009-2012)

| Región | 2009 | 2011 | 2012 | Var % 2012- 2011 |
|-------------------------|------------|------------|-------------|---------------------|
| Antioquia - Choco | 69 | 130 | 239 | 84% |
| Costa Caribe | 102 | 150 | 188 | 25% |
| Eje Cafetero | 41 | 80 | 169 | 111% |
| Eje Central - Bogotá | 142 | 180 | 374 | 108% |
| Región Sur Occidental | 112 | 116 | 226 | 95% |
| Santanderes | 41 | 70 | 276 | 294% |
| Total Asistentes | 507 | 726 | 1472 | 103% |

Evolución de la asistencia a los encuentros regionales por región (2009-2012)



Definido el grupo objetivo de convocados a los encuentros regionales 2012, los asistentes pueden clasificarse en dos grandes grupos: (1) Directivos y miembros de la comunidad académica (representantes de IES y académicos en general) y (2) Pares académicos del CNA. Para el primer grupo se convocaron a las 287 IES del país (Fuentes SNIES), mientras que para el segundo se convocó a 754 pares académicos

activos del CNA. Sin embargo, vale la pena aclarar que la convocatoria a las reuniones fue abierta y sin restricciones.

En el siguiente cuadro, se podrá observar la asistencia a cada uno de los encuentros por cada uno de los grupos definidos anteriormente:

Número de asistentes por tipo a encuentros regionales CNA 2012

| Región | Directivos y miembros de la comunidad académica | | Pares asistentes a encuentros | | Total Asistentes |
|-----------------------|---|------------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| | Nº | % sobre el total | Nº | % sobre el total | |
| Antioquia - Choco | 138 | 58% | 101 | 42% | 239 |
| Costa Caribe | 176 | 94% | 12 | 6% | 188 |
| Eje Cafetero | 158 | 93% | 11 | 7% | 169 |
| Eje Central - Bogotá | 291 | 78% | 83 | 22% | 374 |
| Región Sur Occidental | 172 | 76% | 54 | 24% | 226 |
| Santanderes | 256 | 93% | 20 | 7% | 276 |
| Total general | 1191 | 81% | 281 | 19% | 1472 |

De los asistentes del grupo de directivos de IES y miembros de la comunidad académica en general (1119), se logró identificar que provenían de más de 200 IES del país y 1 IES internacional (UNHEVAL del Perú). Dada la naturaleza y objeto de dichos encuentros como mecanismo de fomento, vale la pena distinguir la importante participación y el grado de cobertura que tuvieron los encuentros en relación al total de IES por región, y el número de ellas que, aún sin ser parte del Sistema Nacional de Acreditación (SNA) atendieron el llamado del CNA. Lo anterior demuestra el interés de estas comunidades académicas en trabajar en procesos de aseguramiento de la calidad de sus programas y aspirar a la acreditación.

IES convocadas y asistentes a los encuentros regionales CNA 2012

| Región | IES por región convocadas* | IES asistentes** | % Asistencia |
|-----------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| Antioquia - Choco | 44 | 43 | 98% |
| Costa Caribe | 47 | 30 | 64% |
| Eje Cafetero | 20 | 28 | 140% |
| Eje Central - Bogotá | 137 | 67 | 49% |
| Región Sur Occidental | 43 | 34 | 79% |
| Santanderes | 24 | 22 | 92% |
| Total general | 315 | 224 | 71% |

* Incluye sedes y seccionales de todas las IES (287) registradas en el SNIES.

** Algunas regiones contaron con la presencia de más IES de las convocadas debido a que muchos directivos de IES y pares académicos asistieron no necesariamente al encuentro de su región, ya que la convocatoria a todos los encuentros se realizó de manera abierta y sin restricciones.

IES asistentes a encuentros regionales 2012 que aún no hacen parte del SNA

| Región | IES asistentes | IES Asistentes en SNA | IES Asistentes que aún no hacen parte del SNA | % IES Asistentes que aún no hacen parte del SNA |
|-----------------------|----------------|-----------------------|---|---|
| Antioquia - Choco | 43 | 27 | 16 | 37% |
| Costa Caribe | 30 | 23 | 7 | 23% |
| Eje Cafetero | 28 | 22 | 6 | 21% |
| Eje Central - Bogotá | 67 | 54 | 13 | 19% |
| Región Sur Occidental | 34 | 23 | 11 | 32% |
| Santanderes | 22 | 14 | 8 | 36% |
| Total general | 224 | 163 | 61 | 27% |

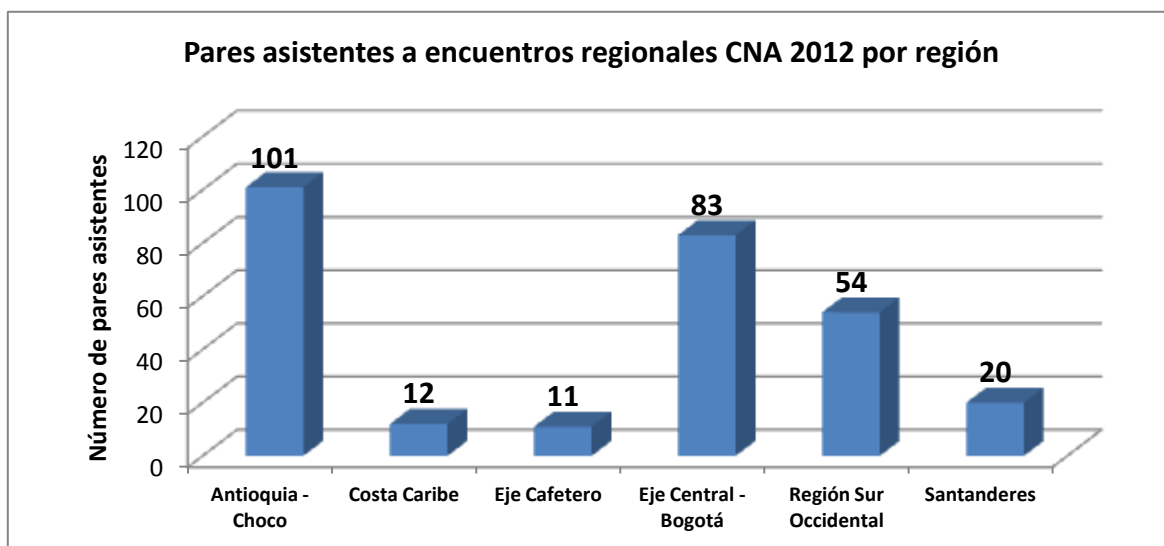
Como se observa en el cuadro anterior, los encuentros regionales 2012 tuvieron la participación de representantes de 61 IES que aún no pertenecen al SNA, destacándose una participación de más del 30% de ellas en las regiones “Antioquia-Choco”, “Sur Occidental” y “Santanderes”.

Pares Académicos Asistentes a los Encuentros Regionales CNA 2012

Dado que uno de los objetivos específicos de los encuentros regionales es realizar inducción, capacitación y actualización a los pares académicos para asegurar su adecuado desempeño como evaluadores externos, es importante resaltar la participación en los encuentros de 281 pares académicos de todas las regiones del país, los cuales recibieron de primera mano la información relacionada con la actualización de los lineamientos de acreditación de programas de pregrado y las implicaciones de estos ajustes en su rol como evaluadores.

Pares académicos asistentes a encuentros regionales CNA 2012 por región

| Región | Pares Académicos Asistentes |
|-----------------------|------------------------------------|
| Antioquia - Choco | 101 |
| Costa Caribe | 12 |
| Eje Cafetero | 11 |
| Eje Central - Bogotá | 83 |
| Región Sur Occidental | 54 |
| Santanderes | 20 |
| Total general | 281 |

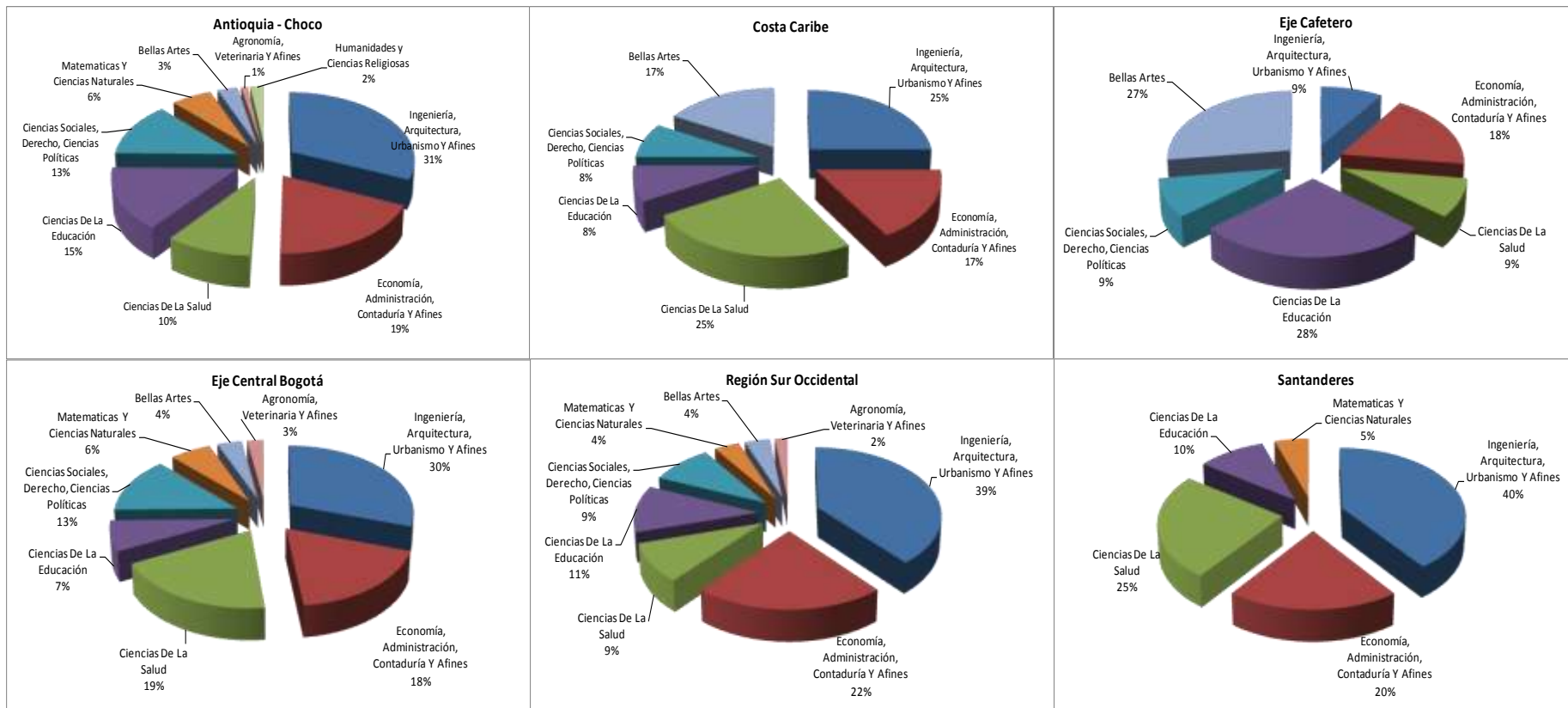


Teniendo en cuenta la importancia de conocer no solo el número de pares asistentes a los encuentros regionales sino también su área de conocimiento, a continuación se presenta un cuadro y graficas resumen por región, con los índices de asistencia de pares por área de conocimiento, tanto en valores absolutos como relativos.

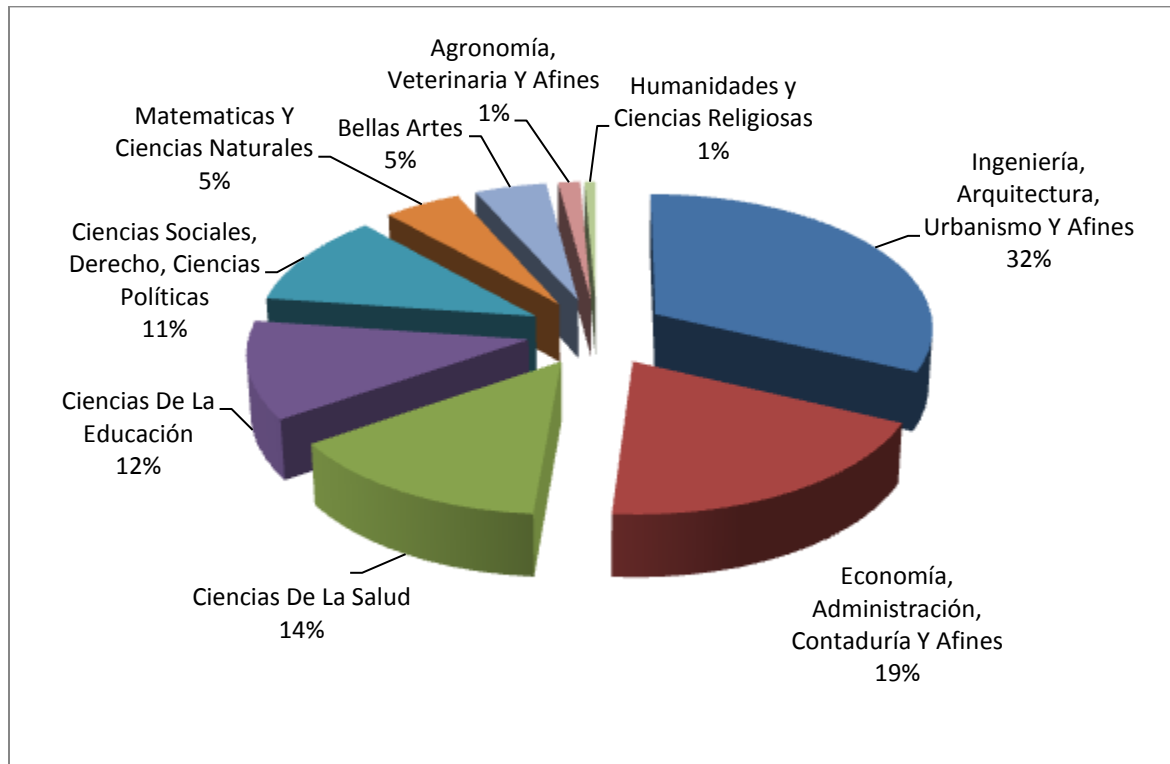
Pares académicos asistentes a encuentros regionales CNA 2012 por área de conocimiento

| Área de Conocimiento | Región | | | | | | Total general |
|--|-----------------|--------------|--------------|----------------------|-----------------------|-------------|---------------|
| | Antioquia Choco | Costa Caribe | Eje Cafetero | Eje Central - Bogotá | Región Sur Occidental | Santanderes | |
| Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo Y Afines | 32 | 3 | 1 | 25 | 21 | 8 | 90 |
| Economía, Administración, Contaduría Y Afines | 19 | 2 | 2 | 15 | 12 | 4 | 54 |
| Ciencias De La Salud | 10 | 3 | 1 | 16 | 5 | 5 | 40 |
| Ciencias De La Educación | 15 | 1 | 3 | 6 | 6 | 2 | 33 |
| Ciencias Sociales, Derecho, Ciencias Políticas | 13 | 1 | 1 | 11 | 5 | | 31 |
| Matemáticas Y Ciencias Naturales | 6 | | | 5 | 2 | 1 | 14 |
| Bellas Artes | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | | 13 |
| Agronomía, Veterinaria Y Afines | 1 | | | 2 | 1 | | 4 |
| Humanidades y Ciencias Religiosas | 2 | | | | | | 2 |
| Total general | 101 | 12 | 11 | 83 | 54 | 20 | 281 |

Pares académicos asistentes a encuentros regionales CNA 2012 por región y área de conocimiento (peso %)



Total pares académicos asistentes a encuentros regionales CNA 2012 por área de conocimiento total encuentros (peso %)





DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS REGIONALES CNA 2012: TEMATICAS ABORDADAS

La agenda de los encuentros en las 6 ciudades fue exactamente igual, asegurando así, la socialización de información homogénea en cada una de las regiones del país. La jornada en cada uno de los encuentros se dividió en 3 secciones principales:

- (i) Sección de introducción donde se contextualizaba el sistema de acreditación colombiano, en el marco de importantes y referentes estudios sobre calidad en la educación superior, para lo cual se referenciaron importantes publicaciones del Banco Mundial, UNESCO, ASCUN, entre otras.
- (ii) Sección de socialización en la cual los consejeros del CNA explicaron de manera detallada los cambios y actualizaciones de los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado, y sus implicaciones prácticas en el trabajo de los pares y líderes de acreditación en las IES.
- (iii) Sección de preguntas, recomendaciones y comentarios relacionados con los cambios y ajustes de los lineamientos y su alcance en la labor de los distintos actores del sistema de acreditación colombiano (en la sección siguiente se describirán las preguntas y comentarios recurrentes durante los diferentes encuentros regionales).

En el marco de las tres (3) secciones descritas se llevaron a cabo las siguientes presentaciones y actividades, que dieron forma a la agenda de cada uno de los encuentros:

Presentación: Reflexiones introductorias sobre los procesos de autoevaluación (Ponente: Dra. Alba Luz Muñoz).

Temáticas abordadas:

- Referenciación de importantes libros y publicaciones referentes a nivel mundial en el ámbito del aseguramiento de la calidad en la educación superior.

- Actitudes y aptitudes a tener en cuenta para la puesta en marcha de procesos de acreditación exitosos.
- Estrategias para el liderazgo de procesos de acreditación.
- Contexto del sistema de aseguramiento de la calidad a nivel regional.

Nuevos lineamientos para la acreditación de programas de pregrado (Ponente: Consejero CNA)

Temáticas abordadas:

- Criterios para la revisión de los lineamientos de programas académicos de pregrado por parte del CNA.
- Cambios de tipo metodológico en la nueva propuesta de lineamientos de acreditación de programas de pregrado.
- Dinámicas del análisis para el CNA en el marco de un proceso de acreditación.
- Contexto del sistema de aseguramiento de la calidad a nivel regional.
- Cambios en el cuerpo de los lineamientos, revisión esquemática factor por factor.

Panel de preguntas sobre nuevos lineamientos (Responsables: Consejeros CNA)

Esta actividad se realizaba una vez se explicaba dentro de la jornada, los diferentes cambios de tipo metodológico y de contenido de los lineamientos, con el fin de aclarar las dudas e inquietudes de los diferentes miembros de la comunidad académica. La dinámica empleada fue la de preguntas por parte del público y respuesta de los dos consejeros encargados del encuentro.

Análisis de la autoevaluación con relación al trabajo de pares (Ponente: Consejero CNA)

Temáticas abordadas:

- Introducción al concepto de autoevaluación en el modelo CNA.

- Componentes de los lineamientos (factores, características, aspectos a evaluar) en la nueva propuesta de lineamientos.
- El trabajo de la Ponderación y sus ajustes a la luz de los nuevos lineamientos.
- Emisión de juicios por parte de los pares.
- El plan de mejoramiento y mantenimiento como resultado del proceso de autoevaluación ¿Cómo abordarlo desde la función de los pares académicos?.

El papel de los pares en el Sistema Nacional de Acreditación - SNA (Ponente: Consejero CNA)

Temáticas abordadas:

- Introducción al Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de Colombia. Etapas y Actores.
- El concepto de calidad del CNA.
- Consideraciones para la emisión de juicios sobre calidad de los pares académicos.
- La acreditación: Objetivos y etapas.
- Características de los pares académicos.

Reflexiones prácticas sobre la elaboración del informe de evaluación externa (Ponente: Dra. Alba Luz Muñoz).

Temáticas abordadas:

- Criterios para la lectura de un informe de autoevaluación.
- Reconocimiento de la complejidad del trabajo de autoevaluación de los programas académicos.
- Criterios para la elaboración de un informe de evaluación externa.
- Partes de un informe de evaluación externa.
- Reconocimiento del papel vital de los pares en el proceso de mejoramiento de los programas académicos evaluados.

Presentación y explicación de la plataforma Moodle para los pares (Ponente: Consejero CNA)

Se explicó de manera práctica el objetivo, alcance y funcionalidades de la plataforma Moodle que viene desarrollando el CNA.

COMENTARIOS, PREGUNTAS E INTERVENCIONES RECURRENTE POR PARTE DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA

- La comunidad académica presentó inquietudes respecto a las diferencias entre la acreditación de programas y la acreditación institucional. Los consejeros explicaron al público las diferencias en cuanto a la concepción de los factores analizados en uno y otro proceso, además de aclarar que la acreditación de programas es un requisito para la acreditación institucional.
- De manera especial se hizo un llamado para la unificación y estandarización de la información que proveen los distintos sistemas de información de educación superior nacionales (OLE, SPADIES, SNIES y las Plataformas SCIENTI y PUBLINDEX de COLCIENCIAS), con el fin de facilitar la tarea de evaluación de los pares.
- La comunidad académica manifestó sus inquietudes respecto a la transición entre los Lineamiento de Programas de Pregrado versión 2006 y los que están por aprobarse en el CESU el presente año. Al respecto, los consejeros aclararon que las IES tendrán la opción de presentar procesos siguiendo cualquiera de las dos versiones de lineamientos hasta diciembre 31 de 2012, y que a partir de enero de 2013 comenzará la vigencia legal de los nuevos lineamientos. Sin embargo, se aclaró que la resolución del CESU con la aprobación de los nuevos lineamientos, definirá de manera más clara dicho asunto.

- Se indagó sobre las causas que llevaron al CNA a suprimir los indicadores en la nueva versión de lineamientos. Los consejeros explicaron que los indicadores desaparecen de la estructura de los lineamientos pero que las IES son libres de utilizar los indicadores ya propuestos por el CNA en las versiones anteriores de lineamientos o medir con otros propios. Además se advirtió que dicho cambio se hizo por un llamado general de las IES del País.
- Directivos de IES hicieron una reflexión acerca de lo poco conveniente que puede ser realizar en 2 momentos diferentes y con 2 guías distintas (Decreto 1295 y lineamientos CNA) procesos de autoevaluación. Al respecto los consejeros comentaron el trabajo conjunto que han venido teniendo CONACES y CNA en la armonización de lineamientos.
- Algunas instituciones expresaron su preocupación ante la falta de armonización de criterios entre el CNA y CONACES, desde el punto de vista de criterios de evaluación y la forma como los pares de uno y otro sistema abordan las visitas de evaluación externa.
- El Consejo recibió críticas relacionadas con la carencia de lineamientos específicos para programas técnicos y tecnológicos, y programas abiertos y a distancia. Ante estas críticas los consejeros advirtieron las fortalezas del modelo de acreditación del CNA que valora la calidad con base a unos factores definidos, flexibles para todo tipo de programa e institución, respetando siempre la autonomía de las IES; explicando también que el CNA a ubicado el concepto de calidad al rededor de su experiencia de 20 años, las tendencias mundiales y las buenas prácticas internacionales. Se indicó además que la discusión para la modificación de los lineamientos se ha llevado a cabo con la comunidad académica en múltiples espacios.

- El público presentó inquietudes en cuanto al enfoque que el CNA le dará a la evaluación de “la creación artística” en los nuevos lineamientos. El CNA enfatizó la importancia de dicha inclusión e instó a los programas e instituciones a colocar en sus informes de autoevaluación la complejidad, el alcance y los resultados de los procesos de creación artística y cultural.
- Distintos miembros de la comunidad académica expresaron su interés de que el CNA exija en el marco de la acreditación a instituciones y programas, contar con los recursos económicos suficientes para llevar a cabo un plan de formación y mejoramiento de la planta profesoral.
- Es necesaria la capacitación regular de pares académicos por parte del CNA y la inducción en el caso de pares nuevos.
- Sobre el tema de la ponderación de factores, algunos asistentes presentaron esta inquietud y se les aclaró que el cambio en los nuevos lineamientos en este aspecto, consiste en que los pares académicos no intervienen en la ponderación que hace la institución sino que emiten sus juicios sobre ésta misma, sin cambiarla.
- ¿Hay algún estándar deseado de la relación estudiantes / profesor? El CNA ante esta pregunta respondió que la evaluación de calidad adelantada por el Consejo no se hace sobre estándares sino sobre propósitos declarados, explicando que dicha relación no debe tener un estándar y que el CNA analiza su pertinencia teniendo en cuenta el tipo y tamaño del programa, el plan de estudios, y otras variables institucionales.
- ¿Hasta qué punto incide la asignación de recursos asignados al programa o IES en la evaluación del CNA? Los Consejeros explicaron que los recursos

necesarios se evalúan de acuerdo al tamaño y característica del programa e IES, aclararon que la calidad tiene un costo y que este debe estar sustentado por un presupuesto que soporte su sostenibilidad y proyección.

CONCLUSIONES

La realización de los encuentros regionales reafirma lo siguiente:

1. Incremento de la credibilidad en el Sistema Nacional de Acreditación y el CNA.
2. La Comunidad Académica legítima el Sistema Nacional de Acreditación.
3. Se comprende el Sistema de Aseguramiento de la calidad del país de manera colectiva y como responsabilidad de todos.
4. Se identifica en las Instituciones de Educación Superior que aún no entran al sistema, un reconocimiento a los procesos de calidad en el impacto de los procesos académicos Institucionales. La Comunidad Académica legítima el Sistema Nacional de Acreditación.
5. Se reconoce el Sistema de Aseguramiento de la Calidad como un proceso eminentemente dinámico validado por la propuesta de ajustes a los lineamientos de acreditación.

Adicionalmente, y con relación a su versión 2012 se puede concluir de los encuentros regionales lo siguiente:

6. La comunidad académica (CA) en general encontró positiva la nueva propuesta de lineamientos, las diferentes intervenciones de los asistentes estuvieron enfocadas más en la concepción y trato de los nuevos factores por parte del CNA, que en una crítica o desacuerdo a la inclusión de los mismos.
7. La CA valora la coherencia y continuidad que ha tenido las diferentes versiones de lineamientos para la acreditación, perciben los ajustes de la propuesta como la necesidad de resaltar temas importantes en el contexto actual, y no, como un cambio estructural.

8. La CA demanda armonización entre el CNA y otros actores importantes del sistema de aseguramiento de la calidad, especialmente CONACES.
9. Los diferentes actores del SNA reconocen los encuentros regionales como el espacio propicio para dialogar y discutir temas relacionados con la acreditación.